

ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Κοινωνικός Λειτουργός			
ΕΚΔΟΣΗ:		2	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ:		11/09/2024	
Τομέας Πολιτικής	Κωδικός ΓΠ	Τίτλος Θέσης Εργασίας	
Εργασία και Κοινωνική Πρόνοια	8.4	Κοινωνικός Λειτουργός ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	
Οργανισμός			
ΔΗΜΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ			
Μονάδα			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ			
Κωδικός Θέσης	Κατηγορία Προσωπικού		
1274793222	ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		
Εργασιακή Σχέση			
ΜΟΝΙΜΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ /ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ			
Εντός Προσωντολογίου	Κατηγορία Εκπαίδευσης	Κλάδος	Ειδικότητα
ΝΑΙ	ΠΕ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΩΝ
Τόπος Εργασίας			Εξυπηρέτηση Πολίτη
ΔΗΜΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ, 19200, ΔΗΜΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ, Ελλάδα			ΝΑΙ
Συνομη Περιγραφή της θέσης εργασίας			
Προσφέρει υποστηρικτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες με σκοπό την πρόληψη ή την αντιμετώπιση ανθρώπινων αναγκών και κοινωνικών προβλημάτων κυρίως στα μέλη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.			
Γενικό Προφίλ			
Μισθολογικές Προβλέψεις		Βαθμός	
☒ Υπαγωγή στο μισθολόγιο		- Α΄ - Β΄ - Γ΄ - Δ΄	
☐ Εξαίρεση από το μισθολόγιο			
☐ Επιπλέον αμοιβές			
Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας			
Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται		Αναφέρεται σε	

Κύρια καθήκοντα	
- Εξυπηρετεί τους πολίτες παρέχοντας πληροφόρηση και καθοδήγηση κατά την πρόσβαση τους στις κοινωνικές υπηρεσίες και συμβουλευτική και υποστήριξη στις ευάλωτες κοινωνικά ομάδες. - Συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τους φορείς που επιλαμβάνονται θέματα ευπαθών κοινωνικά ομάδων, οικογενειών και παιδιών, ηλικιωμένων, ΑΜΕΑ καθώς και ομάδων που τελούν σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, με σκοπό την κοινωνικοποίηση και την αποϊδρυματοποίηση των ατόμων που ανήκουν στις παραπάνω κοινωνικές ομάδες. - Διενεργεί επιτόπιους ελέγχους και επισκέψεις, καταρτίζει το κοινωνικό, οικογενειακό και ατομικό ιστορικό και συντάσσει κοινωνικές εκθέσεις για τους ελέγχους και τα άτομα που διερευνά που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως υλικό στα δικαστήρια. - Αναπτύσσει και εφαρμόζει ψυχοκοινωνικά εργαλεία και πρωτόκολλα. - Διερευνά, αξιολογεί και υποβάλλει προτάσεις σε συνεργασία με διεπιστημονικές ομάδες για την επίλυση των κοινωνικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι ευπαθείς ομάδες, οι κοινωνικά αποκλεισμένες ή καταπιεζόμενες ομάδες του πληθυσμού, οι ομάδες που τελούν σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, οι οικογένειες, οι ΑΜΕΑ κ.λ.π., βάσει των εξειδικευμένων επιστημονικών γνώσεων, των μεθοδολογικών εργαλείων κλ.π..	
Θεσμική Εκπροσώπιση και Συνεργασία	
Απαιτούμενα Προσόντα	
Ύπαρξη ειδικών/οργανικών διατάξεων για τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα	ΌΧΙ
Τυπικά Προσόντα	
Προσόντα βάση ΠΔ 85/2022	α) Πτυχίο ή δίπλωμα Κοινωνιολογίας ή Κοινωνικής Πολιτικής και Κοινωνικής Ανθρωπολογίας ή Κοινωνικής Ανθρωπολογίας ή Κοινωνικής Πολιτικής ή Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας ή Κοινωνικής Διοίκησης ή Ιστορίας, Αρχαιολογίας και Κοινωνικής Ανθρωπολογίας με κατεύθυνση Κοινωνικής Ανθρωπολογίας ή Κοινωνικής Διοίκησης και Πολιτικής Επιστήμης εισαγωγική κατεύθυνση Κοινωνικής Διοίκησης Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμος ή ισότιμος τίτλος αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής. β) Γνώση χειρισμού Η/Υ στα αντικείμενα: (i) επεξεργασίας κειμένων, (ii) υπολογιστικών φύλλων και (iii) υπηρεσιών διαδικτύου.
Γνώσεις	- Γνώση θεμάτων κοινωνικής πολιτικής. - Γνώση νομικού πλαισίου που διέπει θέματα κοινωνικής πολιτικής. - Βασικές γνώσεις κώδικα διοικητικής διαδικασίας, κώδικα πολιτικών διοικητικών υπαλλήλων και υπαλλήλων ΝΠΔΔ καθώς και διαδικασιών διοικητικής πρακτικής. - Γνώση πρωτόκολλων για την αντιμετώπιση ειδικών περιστατικών. - Γνώση χειρισμού Η/Υ και ιδίως των βασικών αντικειμένων α) επεξεργασία κειμένων, β) υπολογιστικά φύλλα και γ) υπηρεσίες διαδικτύου.
Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας	9.1 Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής 9.1.1 Γραφείο Ισότητας των φύλων * Σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή

- προγραμμάτων και μέτρων που στοχεύουν στην ισότητα
- γυναικών και ανδρών σε όλους τους τομείς. Στο πλαίσιο
- αυτό μεριμνά για:
- (α) τη λήψη μέτρων για την πρόληψη και καταπολέμηση
- ση της βίας κατά των γυναικών και των παιδιών,
- (β) την ανάπτυξη δράσεων για την καταπολέμηση των
- κοινωνικών στερεότυπων με βάση το φύλο,
- (γ) την ανάπτυξη ειδικών προγραμμάτων για ευπαθείς
- ομάδες γυναικών,
- (δ) την ανάπτυξη δράσεων για την αύξηση της συμ
- μετοχής των γυναικών στην απασχόληση,
- (ε) τη λήψη μέτρων για την εναρμόνιση επαγγελματι
- κών και οικογενειακών υποχρεώσεων,
- (στ) την ανάπτυξη δράσεων για την κοινωνική και
- πολιτική συμμετοχή των γυναικών και την προώθησή
- τους στα κέντρα λήψης αποφάσεων,
- 9.1.2 Γραφείο Προστασίας και Προαγωγής της Δημό
- σιας Υγείας
- * Σχεδιάζει, προγραμματίζει και μεριμνά για την εφαρ
- μογή μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας.
- Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με τις δικαιοδοσίες που
- δίδονται στο Δήμο με τις ισχύουσες διατάξεις:
- (α) Μεριμνά για τον υγειονομικό έλεγχο των δημοτι
- κών δεξαμενών νερού.
- (β) Μεριμνά για τον υγειονομικό έλεγχο των καταστη
- μάτων και επιχειρήσεων.
- (γ) Μεριμνά για τον έλεγχο της ηχορύπανσης, της κοι
- νής ησυχίας και της εκπομπής ρύπων, θορύβων και άλλων
- επιβαρύνσεων του περιβάλλοντος από τροχοφόρα.
- (δ) Μεριμνά για την τήρηση των κανόνων υγιεινής στα
- δημόσια και ιδιωτικά σχολεία της περιοχής.
- (ε) Χορηγεί βιβλιάρια υγείας στους εκδοροσφαγείς.
- (στ) Παρέχει συνδρομή στο έργο του Ε.Φ.Ε.Τ. και
- διενεργεί ελέγχους ή άλλες πράξεις, που ζητούν τα
- εντεταλμένα όργανα του Ε.Φ.Ε.Τ. και σύμφωνα με τις
- οδηγίες τους.
- * Σχεδιάζει, προγραμματίζει και μεριμνά για την εφαρ
- μογή προγραμμάτων μέτρων για την προαγωγή της
- δημόσιας υγείας. Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με τις
- δικαιοδοσίες που δίδονται στο Δήμο με τις ισχύουσες
- διατάξεις:
- (α) Μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων εμβο
- λιασμών.
- (β) Μεριμνά για την υλοποίηση i) προγραμμάτων δη
- μόσιας υγιεινής που οργανώνονται από το Υπουργείο
- Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ή από άλλα Υπουρ
- γεία, το κόστος των οποίων βαρύνει απευθείας τον προ

- ύπολογισμό του αντίστοιχου Υπουργείου ii) εκτάκτων
- προγραμμάτων δημόσιας υγείας, τα οποία εκτελούνται
- με έκτακτη χρηματοδότηση iii) προγραμμάτων δημόσιας
- υγείας που χρηματοδοτούνται από πόρους της Ευρω
- παϊκής Ένωσης
- (γ) Εκδίδει τοπικές υγειονομικές διατάξεις και λαμβά
- νει μέτρα σε θέματα δημόσιας υγιεινής.
- (δ) Μεριμνά για την πληροφόρηση των δημοτών για
- θέματα δημόσιας υγείας,
- (ε) Οργανώνει αυτοτελώς ή σε συνεργασία με τις αντί
- στοιχες περιφερειακές υπηρεσίες ειδικά προγράμματα
- για την προστασία και προαγωγή της Δημόσιας Υγείας
- στην περιοχή αρμοδιότητας του Δήμου, σύμφωνα με τις
- κείμενες διατάξεις.
- * Ρυθμίζει διάφορα διοικητικά ζητήματα που σχετί
- ζονται με τη δημόσια υγεία στην περιοχή του Δήμου.
- Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με τις δικαιοδοσίες που
- δίδονται στο Δήμο με τις ισχύουσες διατάξεις:
- (α) Εισηγείται τον ορισμό ιατρών προς εξέταση επαγ
- γελματιών και εργαζομένων σε καταστήματα υγείο
- νομικού ενδιαφέροντος για τη χορήγηση σε αυτούς
- βιβλιαρίων υγείας.
- (β) Εισηγείται την επιβολή κυρώσεων σε ιατρούς, οι
- οποίοι πωλούν φάρμακα χωρίς άδεια, καθώς και σε
- βάρος ιατρών και φαρμακοποιών για κατοχή ή πώληση
- δειγμάτων φαρμάκων.
- (γ) Εισηγείται τον ορισμό ελεγκτή γιατρού ΟΓΑ για
- τα ν.π.δ.δ. της περιοχής του Δήμου.
- 9.1.3 Γραφείο Απασχόλησης και Επιχειρηματικότη
- τας
- * Σχεδιάζει, εισηγείται την εφαρμογή και εφαρμόζει
- τοπικά προγράμματα δράσης και τοπικές πρωτοβουλίες
- ή συμμετέχει σε ανάλογες δράσεις και πρωτοβουλίες,
- για την προώθηση και διεύρυνση της απασχόλησης στην
- περιοχή του Δήμου.
- * Μεριμνά για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας
- και της επαγγελματικής κατάρτισης προωθώντας την
- ίδρυση και λειτουργία Κέντρων Επαγγελματικού
- Προσανατολισμού και Κέντρων Επαγγελματικής Κα
- τάρτισης σε συνεργασία και με το γραφείο Παιδείας και
- Δια Βίου Μάθησης του Τμήμα Πολιτισμού, Αθλητισμού,
- παιδείας και δια βίου μάθησης και Νέας Γενιάς και με
- τη Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης και Απασχόλησης της
- αντίστοιχης Περιφέρειας και λαμβάνοντας υπόψη τις
- προγραμματικές επιλογές για θέματα επαγγελματικής
- κατάρτισης του περιφερειακού προγράμματος δια βίου
- μάθησης.

- * Μεριμνά για την απορρόφηση του εργατικού δυναμικού της περιοχής του Δήμου με την ανάπτυξη συμβουλευτικών δράσεων προς τους ανέργους και την προώθηση ίσων ευκαιριών πρόσβασης στην αγορά εργασίας.
- Μεριμνά για τη δημιουργία και λειτουργία μηχανισμών ενημέρωσης των ανέργων για τις ευκαιρίες απασχόλησης στην περιοχή.
- * Ενθαρρύνει την καλλιέργεια επιχειρηματικού πνεύματος στους πολίτες δημότες και ιδιαίτερα στους νέους και στους ανέργους πλησίον σύνταξης καθώς επίσης είναι δυνατόν να διευκολύνει τη δημιουργία και τη λειτουργία μιας επιχείρησης και την απασχόληση μέσα σε αυτήν. Παράλληλα είναι υπεύθυνο να προωθεί σε προγράμματα κατάρτισης άτομα που υφίστανται αποκλεισμό από την αγορά εργασίας.
- 9.1.4. Γραφείο Κοινωνικής Πολιτικής
- * Διεξάγει κοινωνικές έρευνες, σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή κοινωνικών πολιτικών ή συμμετέχει σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας και της τρίτης ηλικίας, με την ίδρυση και λειτουργία νομικών προσώπων, ιδρυμάτων και επιχειρήσεων (παιδικοί και βρεφονηπιακοί σταθμοί, βρεφοκομεία, ορφανοτροφεία, κέντρα ανοικτής περίθαλψης και ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, γηροκομείων κ.λπ.).
- * Σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετέχει σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστούντων ομογενών, μεταναστών, και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.
- * Διεξάγει κοινωνικές έρευνες, σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή κοινωνικών πολιτικών που αφορούν την κοινωνική φροντίδα της οικογένειας, του παιδιού, των εφήβων, των ηλικιωμένων, των ατόμων με αναπηρία καθώς και ευπαθών κοινωνικών ομάδων.
- * Σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή κοινωνικών πολιτικών ή συμμετέχει σε δράσεις που στοχεύουν στην υποστήριξη και φροντίδα της υγείας των δημοτών με την ίδρυση και λειτουργία εγκαταστάσεων για την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή της ψυχικής υγείας (με τη δημιουργία δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, κέντρων υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, κέντρων συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων της ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συννοικούντων προσώπων και κέντρων πρόληψης

- κατά εξαρτησιογόνων ουσιών.
- * Σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή
- προγραμμάτων και πρωτοβουλιών που στοχεύουν στην
- πρόληψη της παραβατικότητας στην περιοχή του Δήμου, με τη δημιουργία Τοπικών Συμβουλίων Πρόληψης
- Παραβατικότητας.
- * Μεριμνά για την προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών. Συντονίζει, παρακολουθεί και αξιολογεί την άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής σε τοπικό επίπεδο (π.χ. μέσω της εκπόνησης και περιοδικής αναπροσαρμογής ενός «Τοπικού Συμφώνου Κοινωνικής Πολιτικής»)
- * Οργανώνει, παρακολουθεί και αξιολογεί τη δικτύωση τοπικών φορέων Κοινωνικής Φροντίδας, όπως:
- .οι κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου
- .οι κοινωνικές υπηρεσίες των Νομικών Προσώπων του Δήμου
- .οι Μ.Κ.Ο
- .οι υπηρεσίες και δομές Κοινωνικής προστασίας της Περιφέρειας και του Κράτους
- .τα αντιπροσωπευτικά σώματα των ομάδων χρηστών
- * Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και του έργου του
- Ψυχολόγου: α) εφαρμόζει μεθόδους πρόληψης, αξιολόγησης, διάγνωσης, αρχικής συμβουλευτικής υποστήριξης και ολοκληρωμένης θεραπευτικής παρέμβασης σε άτομα (παιδιά, εφήβους, ενήλικες, άτομα τρίτης ηλικίας), οικογένειες και ομάδες για την αντιμετώπιση συναισθηματικών διαταραχών, ψυχολογικών κρίσεων, διαταραχών στην ανάπτυξη της προσωπικότητας του ατόμου, καθώς και ελλείψεων προσαρμογής του στο οικογενειακό, κοινωνικό και επαγγελματικό περιβάλλον, β) συνθέτει και εκτελεί δοκιμασίες για την αξιολόγηση των νοητικών ικανοτήτων, της προσωπικότητας, των δεξιοτήτων, των στάσεων και άλλων χαρακτηριστικών του ατόμου, την αξιολόγηση και ερμηνεία των δεδομένων που προκύπτουν και την παροχή των κατάλληλων συστάσεων, εάν χρειαστεί, και γ) αναλύει την επιρροή της κληρονομικότητας, του περιβάλλοντος και άλλων παραγόντων στη σκέψη και στη συμπεριφορά των ατόμων.
- * Υλοποιεί δράσεις και προγράμματα κοινωνικής πολιτικής συμπληρωματικά με τις δράσεις και τα προγράμματα κοινωνικής πολιτικής που υλοποιούνται από τα Νομικά πρόσωπα του Δήμου. Στο πλαίσιο αυτό ενδεικτικά:

	• (α) Διενεργεί κοινωνικές έρευνες για τη χορήγηση των επιδομάτων πρόνοιας, σε συνεργασία με το Γραφείο Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Πρόνοιας. • (β) Ασκεί κοινωνική εργασία με άτομα, οικογένειες και κοινωνικές ομάδες. • (γ) Λειτουργεί μονάδες συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης. • (δ) Συνεργάζεται με τα σχολεία της περιοχής για ενημέρωση σε κοινωνικά θέματα (ADDS, ναρκωτικά κ.λπ.) και σε συνεργασία με τους συλλόγους γονέων διοργα- νώνει Σχολές Γονέων. • (ε) Υλοποιεί προγράμματα πρόληψης και αντιμετώ- πισης ψυχοκοινωνικών και οικονομικών προβλημάτων (προσφύγων, μεταναστών, παλιννοστούντων, φυλακι- σμένων, υπερηλίκων κ.λπ.) • (στ) Υλοποιεί δράσεις προστασίας περιθαλπομένων σε ιδρύματα κλειστής περίθαλψης • (ζ) Υλοποιεί δράσεις προστασίας μονογονεϊκών οι- κογενειών. • 9.1.5 Γραφείο Ανταποκριτών Ο.Γ.Α • * Το γραφείο λειτουργεί σύμφωνα με τις αρμοδιότη- τες που κάθε φορά προβλέπονται από τον οργανισμό λειτουργίας του Ο.Γ.Α. όπως ενδεικτικά αναφέρονται πιο κάτω: • * Εγγραφή στον κλάδο κύριας ασφάλισης παρα- κολούθηση των μεταβολών ή διαγραφών καθώς και πληρωμής ασφαλιστικών εισφορών. Έκδοση σχετικών βεβαιώσεων. • * Συγκέντρωση και διεκπεραίωση των αντίστοιχων δικαιολογητικών για την απονομή συντάξεων (γήρατος αναπηρίας ανασφάλιστων υπερηλίκων ισόβια σύνταξη κ.λπ.) των προσαυξήσεων τους ή των προβλεπομένων επιδομάτων ή των εξόδων κηδείας κ.λπ. • * Συγκέντρωση και διεκπεραίωση των αντίστοιχων δικαιολογητικών για την απονομή συντάξεων από την Ε.Ε. • * Έκδοση – θεώρηση βιβλιαρίων υγείας και συνταγο- λογίων έγκριση δαπανών κ.λπ. • * Συνεργασία με το Γραφείο Αλλοδαπών του Δήμου και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Νομού για την ασφα- λιστική τακτοποίηση των αλλοδαπών που κατοικούν στην πόλη
Εμπειρία	

Δεξιότητες		
Δεξιότητα		Επιθυμητό επίπεδο
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ		Υψηλό
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		Υψηλό
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ		Μέτριο
ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ		Χαμηλό
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ		Μέτριο
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ		Υψηλό
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ		Υψηλό
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ		Υψηλό
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ		Μέτριο
Επιθυμητά Προσόντα		
Διάρκεια θητείας	Υποχρεωτική επιμόρφωση πριν την ανάληψη της θέσης	Άλλες Πληροφορίες