

ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Διοικητικός Υπάλληλος

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| ΕΚΔΟΣΗ:                  | 5          |
| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ: | 11/09/2024 |

| Τομέας Πολιτικής                            | Κωδικός ΓΠ | Τίτλος Θέσης Εργασίας                                                         |
|---------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Κατάρτιση και διαχείριση δημοσίων πολιτικών | 1.5        | Διοικητικός Υπάλληλος<br>ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΠΚΜ) |

| Οργανισμός                      |
|---------------------------------|
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ |

| Μονάδα                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ   ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΚΜ   ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΠΚΜ) |

| Κωδικός Θέσης | Κατηγορία Προσωπικού |
|---------------|----------------------|
| 1990100464    | ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ   |

| Εργασιακή Σχέση                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| ΜΟΝΙΜΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ /ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ |

| Εντός Προσωντολογίου | Κατηγορία Εκπαίδευσης | Κλάδος                  | Ειδικότητα              |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| ΝΑΙ                  | ΠΕ                    | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ |

| Τόπος Εργασίας                                                                         | Εξυπηρέτηση Πολίτη |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 26ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 64 & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ, 54627, ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, Ελλάδα | ΝΑΙ                |

| Συντομη Περιγραφή της θέσης εργασίας                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Λειτουργεί στο πλαίσιο της διοικητικής διαδικασίας και διεκπεραιώνει στην οργανική μονάδα στην οποία υπηρετεί, μέρος ή σύνολο διοικητικών εργασιών υπό την καθοδήγηση του προϊσταμένου του με σκοπό την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της υπηρεσίας. |

| Γενικό Προφίλ                                              |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Μισθολογικές Προβλέψεις                                    | Βαθμός                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Υπαγωγή στο μισθολόγιο | <ul style="list-style-type: none"><li>Α΄</li><li>Β΄</li><li>Γ΄</li><li>Δ΄</li></ul> |
| <input type="checkbox"/> Εξαίρεση από το μισθολόγιο        |                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Επιπλέον αμοιβές                  |                                                                                     |

## Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας

| Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Αναφέρεται σε                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Υπουργεία</li><li>• Ελεγκτικούς Μηχανισμούς</li><li>• Αποκεντρωμένες Διοικήσεις</li><li>• ΟΤΑ α' και β' βαθμού</li><li>• Υπηρεσίες της ΠΚΜ</li><li>• Εκπαιδευτικά Ιδρύματα</li><li>• Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης.</li><li>• Ινστιτούτα Επιμόρφωσης</li><li>• ΟΑΕΔ /ΣΕΠΕ</li><li>• Εξωτερικούς Φορείς</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Προϊστάμενος μονάδας: ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ   ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΚΜ   ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΠΚΜ)</li><li>• Προϊστάμενος μονάδας: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΚΜ</li></ul> |

## Κύρια καθήκοντα

- Εισηγείται και συντάσσει διοικητικά έγγραφα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Υπηρεσιακής μονάδας, εφαρμόζοντας την κείμενη νομοθεσία.
- Εξυπηρετεί τους συναλλασσόμενους με την υπηρεσία του.
- Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την επιτυχή ολοκλήρωση των θεμάτων που του ανατίθενται
- Προτείνει τρόπους βελτίωσης της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της λειτουργίας και της οργάνωσης της υπηρεσίας.
- Συντάσσει οδηγίες και εγκυκλίους για θέματα που αφορούν σεμινάρια, πρακτική άσκηση, δειγματοληπτικούς ελέγχους, καταγραφής διαδικασιών κ.α.
- Διενεργεί εργασίες και διοικητικές διαδικασίες που αφορούν στην υποδοχή σπουδαστών ΕΣΔΔΑ, φοιτητών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, ασκούμενων δικηγόρων και σπουδαστών Ι.Ε.Κ., στο πλαίσιο υλοποίησης της πρακτικής τους άσκησης, στην ΠΚΜ.
- Σχεδιάζει, οργανώνει και υλοποιεί διαδικασίες που αφορούν στην υποδοχή μαθητευομένων στις υπηρεσίες της ΠΚΜ, στο πλαίσιο της μαθητείας ΕΠΑΣ και ΕΠΑΛ.
- Αναζητεί νέους μεθόδους και εργαλεία απλοποίησης και μοντελοποίησης διαδικασιών και εισηγείται, σε συνεργασία με τις υπηρεσίες της ΠΚΜ, για την εφαρμογή καινοτόμων εργαλείων.
- Συνεργάζεται και καθοδηγεί τις υπηρεσίες της ΠΚΜ στην καταγραφή διαδικασιών και στην επικαιροποίησή τους – εισηγείται προτάσεις ανασχεδιασμού και απλούστευσης.
- Σχεδιάζει πρότυπα διοικητικών – δημοσίων εγγράφων σε συνεργασία με τις υπηρεσίες της ΠΚΜ και τα αναρτά στην ιστοσελίδα της ΠΚΜ .
- Αναπτύσσει, βελτιώνει και προωθεί ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Μεριμνά για την υλοποίηση σεμιναρίων / ημερίδων για τους υπαλλήλους της ΠΚΜ, σε συνεργασία με εκπαιδευτικούς φορείς.
- Συλλέγει στατιστικά στοιχεία που αφορούν σε αρμοδιότητες του τμήματος.
- Τροφοδοτεί ηλεκτρονικές εφαρμογές – πλατφόρμες φορέων (ΕΡΓΑΝΗ, ΑΤΛΑΣ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ "ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΞΗΣ - ΜΑΘΗΤΕΙΑ" του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, κλπ.).
- Καταχωρεί στοιχεία στην εφαρμογή του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου "ΑΠΟΓΡΑΦΗ", καθώς και στο Πληροφοριακό Σύστημα "OTS" των πρακτικά ασκούμενων Φοιτητών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, Δικηγόρων, Σπουδαστών Ι.Ε.Κ., καθώς και των μαθητευόμενων Σπουδαστών ΕΠΑΛ και ΕΠΑΣ στην ΠΚΜ.
- Οργανώνει και υλοποιεί τη μεταβίβαση των αρμοδιοτήτων και εκδίδει διοικητικές πράξεις που αφορούν στη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και στην παροχή εξουσιοδότησης υπογραφής.
- Εμπλέκεται στη διεκπεραίωση εκλογικών θεμάτων.
- Εκτελεί τα καθήκοντα που ανατίθενται από την Προϊστάμενη Αρχή.

- Αναρτά διοικητικά έγγραφα στην πλατφόρμα "Διαύγεια".
- Αναπληρώνει άλλη θέση εργασίας του Τμήματος εφόσον απαιτείται.

### Θεσμική Εκπροσώπηση και Συνεργασία

### Απαιτούμενα Προσόντα

Υπαρξη ειδικών/οργανικών διατάξεων για τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα

ΌΧΙ

### Τυπικά Προσόντα

Προσόντα βάση ΠΔ 85/2022

α) Πτυχίο ή δίπλωμα οποιουδήποτε Τμήματος Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμος ή ισότιμος τίτλος σχολών της αλλοδαπής.  
β) Γνώση χειρισμού Η/Υ στα αντικείμενα: (i) επεξεργασίας κειμένων, (ii) υπολογιστικών φύλλων και (iii) υπηρεσιών διαδικτύου.

### Γνώσεις

- Να γνωρίζει τον κώδικα διοικητικής διαδικασίας, τον κώδικα δημοσίων πολιτικών διοικητικών υπαλλήλων και υπαλλήλων ΝΠΔΔ, καθώς και τις διαδικασίες διοικητικής πρακτικής
- Γνώση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς τα θέματα που άπτονται της αρμοδιότητας της υπηρεσίας στην οποία υπηρετεί.
- Να χειρίζεται Η/Υ καθώς και τυχόν ειδικές εφαρμογές ή αυτοματισμούς γραφείου.
- Κανονιστικό πλαίσιο στο οποίο λειτουργεί η Υπηρεσία/ Οργανισμός
- Επιθυμητή η καλή γνώση μιας ξένης γλώσσας από τις γλώσσες των χωρών της Ε.Ε.

### Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας

### Εμπειρία

### Δεξιότητες

### Δεξιότητα

### Επιθυμητό επίπεδο

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ

Μέτριο

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Υψηλό

ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Μέτριο

ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

Μέτριο

ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ

Υψηλό

ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Υψηλό

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Υψηλό

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ

Υψηλό

ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Υψηλό

### Επιθυμητά Προσόντα

| Διάρκεια θητείας | Υποχρεωτική επιμόρφωση<br>πριν την ανάληψη της θέσης | Άλλες Πληροφορίες |
|------------------|------------------------------------------------------|-------------------|
|                  | ΌΧΙ                                                  |                   |