ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Υπεύθυνος ανάπτυξης λογισμικού

ΕΚΔΟΣΗ:	3
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ:	11/09/2024

Τομέας Πολιτικής	Κωδικός ΓΠ	Τίτλος Θέσης Εργασίας
Ψηφιακή Πολιτική και Δίκτυα Επικοινωνιών	12.5	Υπεύθυνος ανάπτυξης λογισμικού ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΥΛΩΝ

Φορέας
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Μονάδα
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ | ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (ΓΔΕΠ) | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ | ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΥΛΩΝ

Κωδικός Θέσης	**Εξυπηρέτηση Πολίτη**
3810867109	ΟΧΙ

Διεύθυνση Εργασίας
ΕΡΜΟΥ & ΚΟΡΝΑΡΟΥ 1, 10563, ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ, Ελλάδα

Εργασιακή Σχέση
ΜΟΝΙΜΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ /ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ

Κατηγορία Προσωπικού	**Εντός Προσοντολογίου**
ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΝΑΙ

Κατηγορία Εκπαίδευσης	**Κλάδος**	**Ειδικότητα**
ΠΕ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (HARDWARE)

Σύντομη Περιγραφή Θέσης
Αναπτύσσει και εξελίσσει εφαρμογές λογισμικού - πρωτογενή προγράμματα για ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Ανάληψη δράσεων, συγκέντρωση διεθνών καλών πρακτικών και νέων εργαλείων για την συντήρηση, αναβάθμιση, έλεγχο και μέτρηση απόδοσης των υφιστάμενων και των νέων Εφαρμογών για την διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων σύμφωνα με το γενικό πλαίσιο διαλειτουργικότητας.

Γενικό Προφίλ	
Μισθολογικές Προβλέψεις	**Βαθμοί**
ΕΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΟ - Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ Α' 176), ΚΕΦ. Β'	• Α΄

☐Επιπλέον αμοιβές	• Β΄ • Γ΄ • Δ΄

Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας	
Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται	**Αναφέρεται σε**
• Φορείς του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα	• Προϊστάμενο Τμήματος • Προϊστάμενο Διεύθυνσης

Κύρια καθήκοντα

- Χρησιμοποιεί εργαλεία λογισμικού για την εύρεση και αφαίρεση των λαθών στον πηγαίο κώδικα εφαρμογών λογισμικού και αξιοποιεί άλλες εφαρμογές για αναγνώριση λαθών προγραμματισμού και την αφαίρεσή τους.
- Εγκαθιστά, αναβαθμίζει και επικαιροποιεί εφαρμογές λογισμικού.
- Αναπτύσσει εφαρμογές διαλειτουργικότητας συστημάτων για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ τους.
- Μεριμνά για τη διάθεση τεχνικής τεκμηρίωσης και εγχειριδίων χρήσης των εφαρμογών λογισμικού που αναπτύσσει και εξελίσσει.
- Παρέχει τεχνική υποστήριξη στους χρήστες των εφαρμογών λογισμικού που αναπτύσσει.
- Συντάσσει προδιαγραφές, σχεδιάζουν, οργανώνει και διαχειρίζονται Έργο που αφορά σε συστήματα & δίκτυα πληροφορικής και επικοινωνιών, ως προς τους πόρους, το χρονοδιάγραμμα, την ποιότητα και την ασφάλεια. Παρέχουν τεκμηριωμένη επιστημονική, συμβουλευτική ή τεχνική υποστήριξη σε θέματα της ειδικότητάς τους. Διαχειρίζονται συμβάντα που αφορούν τα συστήματα & τα δίκτυα πληροφορικής και επικοινωνιών.
-
- Διερευνούν και τεκμηριώνουν τις ανάγκες του Υπουργείου και εισηγούνται για δράσεις σε θέματα ΤΠΕ. Εντοπίζουν δυσλειτουργίες στη σχεδίαση και υλοποίηση δράσεων και έργων ΤΠΕ και προτείνουν διορθωτικές ενέργειες.
-
- Μεριμνά για την υλοποίηση ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων ΤΠΕ σε συνεργασία με ακαδημαϊκά-ερευνητικά ιδρύματα και άλλους ευρωπαϊκούς φορείς.
-
- Συμμετέχει σε εθνικά και διεθνή δίκτυα για την ανταλλαγή εμπειριών αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών, στην από κοινού συμμετοχή σε προγράμματα και τη διάχυση των πληροφοριών με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων και των πολιτών
- Η ανάπτυξη, λειτουργία και διαχείριση διαδικτυακών πυλών για τη βέλτιστη παροχή ποιοτικών και ασφαλών ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον πολίτη, την επιχείρηση και το κράτος.
- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών των διαδικτυακών πυλών και ιστοσελίδων, η εξαγωγή στατιστικών στοιχείων, η παρακολούθηση και βελτίωση της αποδοτικότητας αυτών και η υποστήριξη του διαρκώς αυξανόμενου αριθμού χρηστών που τις επισκέπτονται.
- Η υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση της χρηστικότητας των ιστοσελίδων, κατόπιν αξιολόγησης της λειτουργίας των πυλών και σελίδων.
- Η διασφάλιση, μέσω του περιεχομένου των διαδικτυακών πυλών της διαθεσιμότητας επικαιροποιημένων δεδομένων, στατιστικών στοιχείων, αναφορών, επισκεψιμότητας πυλών, ώστε να εξάγονται πληροφορίες που μπορούν να βελτιώσουν την επιχειρησιακή λειτουργία των συστημάτων και το θεσμικό πλαίσιο αυτών.
- Η εξαγωγή, με την χρήση μεθόδων ανάλυσης μεγάλων δεδομένων (Big Data Analytics), αναφορών με προβλέψεις για την πορεία της αγοράς και των επιχειρήσεων και την κοινοποίηση αυτών στις καθ ύλην αρμόδιες υπηρεσίες για άσκηση πολιτικών αναφορικά με τις επιχειρήσεις και τους πολίτες.

- Η υποστήριξη της λειτουργίας κέντρου βοήθειας (helpdesk) για παροχή Τεχνικής Βοήθειας στους εξωτερικούς χρήστες των συστημάτων, η συνεργασία των αρμόδιων υπηρεσιών συναφών με το αντικείμενο λειτουργίας διευθύνσεων, και η παροχή διαδικαστικής ή επιχειρησιακής υποστήριξης.
- Η παροχή τηλεφωνικής και τεχνικής υποστήριξης προς πολίτες και φορείς για θέματα που αφορούν στις διαδικτυακές υπηρεσίες του Υπουργείου.
- Η ενημέρωση του Υπεύθυνου για τα ανοικτά δεδομένα (Open Data) του Υπουργείου ώστε τα δεδομένα να αναρτώνται στον σχετικό διαδικτυακό τόπο.
- Η μέριμνα για την εκπαίδευση στην χρήση των συστημάτων από τους φορείς και εξωτερικούς χρήστες.
- Η ενημέρωση του περιεχομένου των διαδικτυακών τόπων.
- Η σύνταξη προτάσεων για νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
- Η διενέργεια δημοσκοπήσεων μέσω της ιστοσελίδας με σκοπό την μέτρηση της κοινής γνώμης για τις διαδικασίες των Υπηρεσιών του Υπουργείου.
- Η προσωποποιημένη πληροφόρηση και ενημέρωση προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Θεσμική Εκπροσώπηση και Συνεργασία
Όπου απαιτείται

Απαιτούμενα Προσόντα	
Ύπαρξη Ειδικών Οργανικών Διατάξεων	ΟΧΙ
Τυπικά Προσόντα	
Τυπικά Προσόντα βάσει ΠΔ 85/2022	Πτυχίο ή δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Τεχνολογίας Υπολογιστών ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Η/Υ ή Μηχανικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικής και Μηχανικών Υπολογιστών ή Ηλεκτρονικού Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών ή Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων ή Μηχανικού Η/Υ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων ή Μηχανικού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών ή Μηχανικών Πληροφορικής και Υπολογιστών ή Μηχανικού Πληροφορικής, Υπολογιστών και Τηλεπικοινωνιών ή Μηχανικών Πληροφορικής και Ηλεκτρονικών Συστημάτων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμος ή ισότιμος τίτλος αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής.
Επιθυμητά Προσόντα	
Επιθυμητές Γνώσεις	• Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε Πληροφοριακά συστήματα στη Διοίκηση • Άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας και εν ελλείψει Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας • Γνώση τεχνικών και μεθοδολογιών ανάπτυξης εφαρμογών λογισμικού. • Γνώση γλωσσών προγραμματισμού. • Βασικές γνώσεις περί το δίκαιο της πληροφορίας (ασφάλεια πληροφοριών, πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων, ειδικά ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων).
Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας	• Εργασία πέραν του τυπικού ωραρίου. • Συμμετοχή σε ομάδες εργασίας
Εμπειρία	Εμπειρία τριών (3) ετών σε:

	i. αυτοματοποιημένες τεχνικές ελέγχου διαδικτυακών πυλών και εφαρμογών με χρήση εργαλείων Selenium ή TestNG κλπ και ii. γλώσσες προγραμματισμού Java και JavaScript και iii. έλεγχο απόδοσης των διαδικτυακών πυλών και εφαρμογών, μέσω προσομοίωσης, με χρήση εργαλείων JMeter ή LoadUI κλπ

Δεξιότητες	
Δεξιότητα	**Επιθυμητό επίπεδο**
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ	Υψηλό
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	Υψηλό
ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	Χαμηλό
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο

Διάρκεια θητείας (έτη)	**Υποχρεωτική επιμόρφωση**	**Άλλες Πληροφορίες**
	ΟΧΙ	