ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Υπεύθυνος συστημάτων και δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών

ΕΚΔΟΣΗ:	4
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ:	30/10/2026

Τομέας Πολιτικής	Κωδικός ΓΠ	Τίτλος Θέσης Εργασίας
Ψηφιακή Πολιτική και Δίκτυα Επικοινωνιών	12.1	Υπεύθυνος συστημάτων και δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (Δ.Α.Τ.Ε.)

Φορέας
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Μονάδα
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΓΔ ΨΗΦΥΣ) | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (Δ.Α.Τ.Ε.)

Κωδικός Θέσης	**Εξυπηρέτηση Πολίτη**
3888835352	ΝΑΙ

Διεύθυνση Εργασίας
ΧΑΝΔΡΗ 1 & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, 18346, ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ, Ελλάδα

Εργασιακή Σχέση
ΜΟΝΙΜΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ /ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ

Κατηγορία Προσωπικού	**Εντός Προσοντολογίου**
ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΝΑΙ

Κατηγορία Εκπαίδευσης	**Κλάδος**	**Ειδικότητα**
ΤΕ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (SOFTWARE Ή HARDWARE)

Σύντομη Περιγραφή Θέσης
Αναλυτής – Προγραμματιστής Εφαρμογών Πληροφορικής Σκοπός της θέσης εργασίας: Ο Αναλυτής - Προγραμματιστής Εφαρμογών σχεδιάζει, αναπτύσσει και διαχειρίζεται τα Πληροφοριακά Συστήματα που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες του τμήματος και υποστηρίζει τεχνικά την παραγωγική τους λειτουργία. Επίσης ελέγχει και αξιολογεί τις υφιστάμενες λειτουργικότητες των συστημάτων και εισηγείται επεκτάσεις – αναβαθμίσεις αυτών ή τη δημιουργία νέων υποσυστημάτων.

Γενικό Προφίλ

Μισθολογικές Προβλέψεις	Βαθμοί
ΕΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΟ - Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ Α' 176), ΚΕΦ. Β'	• Α΄ • Β΄ • Γ΄ • Δ΄
☐Επιπλέον αμοιβές	

Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας	
Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται	**Αναφέρεται σε**
• Συνεργάζεται και επικοινωνεί, κατά περίπτωση, με τους υπαλλήλους της Διεύθυνσης Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, των Επιχειρησιακών Διευθύνσεων της Α.Α.Δ.Ε., της Γ.Γ.Π.Σ.& Δ.Υ. και τρίτους φορείς.	• Προϊστάμενος μονάδας: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (Δ.Α.Τ.Ε.)

Κύρια καθήκοντα

- Είναι υπεύθυνος για τη μελέτη, το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την εγκατάσταση, την εύρυθμη λειτουργία και τη συντήρηση των συστημάτων & δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών, σε μέρος ή σε όλο το εύρος του αντικειμένου του φορέα στον οποίο υπηρετεί, σε συνεργασία με την εκάστοτε αρμόδια οργανωτική μονάδα, η οποία συμμετέχει στον καθορισμό των επιχειρησιακών αναγκών που την αφορούν.
- Μελετά τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των δικτύων και των εφαρμογών και υλοποιεί βελτιώσεις.
- Μελετά, αναλύει απαιτήσεις και καταρτίζει τεχνικές προδιαγραφές για νέα συστήματα ή για την επέκταση-αναβάθμιση υφιστάμενων συστημάτων, σε συνεργασία με τον ρόλο του Επιχειρησιακού Αναλυτή Συστημάτων.
- Υλοποιεί βελτιώσεις στις εφαρμογές σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υπηρεσιών/χρηστών, όπως και διορθώνει λάθη που πραγματοποιήθηκαν στην φάση ανάπτυξης των πληροφοριακών συστημάτων ή μεταγενέστερα, σε συνεργασία με τον Επιχειρησιακό Αναλυτή Συστημάτων.
- Υποστηρίζει συστήματα για τη διαχείριση του περιεχομένου των δικτυακών τόπων της Α.Α.Δ.Ε., ασχολείται με την τεχνική διαχείριση, επεκτείνει και συντηρεί τις υφιστάμενες δικτυακές εφαρμογές του Τμήματος και σχεδιάζει και αναπτύσσει νέες.
- Αναπτύσσει και εκτελεί σύνθετες αναφορές διοικητικής πληροφόρησης, σε συνεργασία με τον Επιχειρησιακό Αναλυτή Συστημάτων.
- Προετοιμάζει και εκτελεί τις εξερχόμενες εκστρατείες επικοινωνίας της Α.Α.Δ.Ε. με τη χρήση των κατάλληλων εφαρμογών των συστημάτων του Τμήματος.
- Διαχειρίζεται τις βάσεις δεδομένων του Συστήματος Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης.
- Συνεργάζεται και καθοδηγεί τους αναδόχους έργων, στο πλαίσιο εργασιών ανάλυσης απαιτήσεων και ορισμού τεχνικών προδιαγραφών για υλοποιήσεις νέων έργων ή βελτίωση /επέκταση υφιστάμενων.
- Μεριμνά για την τήρηση των όρων συμβολαίων παροχής υπηρεσιών από τους αναδόχους (S.L.A.)των πληροφοριακών συστημάτων, σε συνεργασία με τον Επιχειρησιακό Αναλυτή.
- Διερευνά και εισηγείται για την υιοθέτηση και τον τρόπο εφαρμογής νέων τεχνολογιών στην ανάπτυξη και στην παραγωγική λειτουργία των Πληροφορικών Συστημάτων.
- Συμμετέχει σε Επιτροπές και Ομάδες Εργασίας παρακολούθησης και ελέγχου υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων από αναδόχους έργων ιδιωτικού τομέα.
- Εκπαιδεύει τους νέους χρήστες στις εφαρμογές αρμοδιότητας τουΤμήματος.
- Έχει την τεχνική εποπτεία του Συστήματος Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης, με αξιολόγηση και προτεραιοποίηση των προβλημάτων και δυσλειτουργιών που δύναται να παρουσιαστούν, σε συνεργασία με τον Διαχειριστή Εφαρμογών και Υποστήριξης Χρηστών.

- Συνεργάζεται με τους Επιχειρησιακούς Αναλυτές και τους Διαχειριστές Εφαρμογών του Τμήματος για τον συντονισμό διορθώσεων και βελτιώσεων και με τους Προγραμματιστές των Αναδόχων των σχετικών έργων για την υλοποίηση αυτών.

Θεσμική Εκπροσώπηση και Συνεργασία

Απαιτούμενα Προσόντα	
Ύπαρξη Ειδικών Οργανικών Διατάξεων	ΟΧΙ
Τυπικά Προσόντα	
Τυπικά Προσόντα βάσει ΠΔ 85/2022	Πτυχίο ή δίπλωμα Πληροφορικής ή Εφαρμοσμένης Πληροφορικής και Πολυμέσων ή Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης ή Διαχείρισης Πληροφοριών ή Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Πληροφοριακών Συστημάτων ή Εφαρμογών Πληροφορικής στη Διοίκηση και στην Οικονομία ή Βιομηχανικής Πληροφορικής ή Γεωπληροφορικής και Τοπογραφίας ή Πληροφορικής και Επικοινωνιών ή Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών ή Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων ή Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών ή Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ ή Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων και Δικτύων ή Επιχειρησιακής Πληροφορικής ή Μηχανικών Πληροφορικής Τ.Ε. ή Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων Τ.Ε. ή Διοίκησης Επιχειρήσεων με κατεύθυνση Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων ή Πολιτικών Μηχανικών Τ.Ε. και Μηχανικών Τοπογραφίας και Γεωπληροφορικής Τ.Ε. με κατεύθυνση Μηχανικών Τοπογραφίας και Γεωπληροφορικής Τ.Ε. Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ισότιμος τίτλος αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής.
Επιθυμητά Προσόντα	
Επιθυμητές Γνώσεις	• Γνώση αρχιτεκτονικής, λειτουργίας, μεθόδων και μέσων αξιολόγησης επιδόσεων συστημάτων & δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών. • Γνώση προτύπων, τεχνικών και διαδικασιών ασφαλείας συστημάτων & δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών. • Βασικές γνώσεις περί το δίκαιο της πληροφορίας (ασφάλεια πληροφοριών, πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων, ειδικά ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων). • Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας (έμφαση σε τεχνική ορολογία).
Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας	
Εμπειρία	Ενδελεχής γνώση και κατανόηση θεμάτων του Τμήματος και κυρίως στη χρήση των προγραμματιστικών εργαλείων, γλωσσών, Βάσεων Δεδομένων και στην υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων, η οποία προϋποθέτει τουλάχιστον διετή εμπειρία σε σχετικά θέματα.

Δεξιότητες	
Δεξιότητα	**Επιθυμητό επίπεδο**
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ	Υψηλό
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	Υψηλό
ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	Χαμηλό
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο

Διάρκεια θητείας (έτη)	**Υποχρεωτική επιμόρφωση**	**Άλλες Πληροφορίες**