

ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Υπεύθυνος πληροφόρησης και εξυπηρέτησης κοινού

ΕΚΔΟΣΗ:	2
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ:	11/09/2024

Τομέας Πολιτικής	Κωδικός ΓΠ	Τίτλος Θέσης Εργασίας
Γενικές Υποθέσεις-Διοικητική Μέριμνα	2.6	Υπεύθυνος πληροφόρησης και εξυπηρέτησης κοινού ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΗΠΕΙΡΟΥ

Οργανισμός
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ (ΟΦΥΠΕΚΑ)

Μονάδα
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Ο.ΦΥ.ΠΕ.Κ.Α. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ (ΤΟΜΕΑΣ Α) ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΗΠΕΙΡΟΥ

Κωδικός Θέσης	Κατηγορία Προσωπικού
4399947731	ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Εργασιακή Σχέση
ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Εντός Προσωντολογίου	Κατηγορία Εκπαίδευσης	Κλάδος	Ειδικότητα
ΝΑΙ	ΔΕ	ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΓΕΩΡΓΙΑΣ / ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΑΣ	ΓΕΩΡΓΟΤΕΧΝΙΤΩΝ

Τόπος Εργασίας	Εξυπηρέτηση Πολίτη
ΕΙΡΗΝΗΣ ΚΑΙ ΦΙΛΙΑΣ 1, 46100, ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ, Ελλάδα	ΝΑΙ

Συνοπτική Περιγραφή της θέσης εργασίας
Συμμετέχει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης του ευρύτερου πληθυσμού, ανάδειξης και προβολής του προστατευτέου αντικειμένου και τις περιβαλλοντολογικής αξίας των περιοχών εντός χωρικής αρμοδιότητας της Μονάδας Διαχείρισης Προστατευόμενων Περιοχών Ηπείρου, καθώς και στη λειτουργία των αντίστοιχων Κέντρων Ενημέρωσης

Γενικό Προφίλ	
Μισθολογικές Προβλέψεις	Βαθμός
☒ Υπαγωγή στο μισθολόγιο	- Α΄ - Β΄
☐ Εξαίρεση από το μισθολόγιο	

☐ Επιπλέον αμοιβές	• Γ΄ • Δ΄
---	--

Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας	
Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται	Αναφέρεται σε
• Όλοι οι Δημόσιοι Φορείς • Φορέα/Οργανισμό εκτός δημοσίου	• Προϊστάμενος μονάδας: ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΗΠΕΙΡΟΥ • Προϊστάμενος μονάδας: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ (ΤΟΜΕΑΣ Α)

Κύρια καθήκοντα
• Καταγράφει παρατηρήσεις, συστάσεις και παράπονα του κοινού με συστηματικό τρόπο και τα μεταφέρει στους αρμοδίους προς διεκπεραίωση. • Συμβάλλει στη ολοκλήρωση των υποθέσεων της υπηρεσίας, εξασφαλίζοντας διοικητική υποστήριξη για λογαριασμό πολλών στελεχών του δημοσίου • - Συμμετέχει στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του πληθυσμού και των παραγωγικών φορέων σε θέματα αναγόμενα στο έργο και τους σκοπούς του ΟΦΥΠΕΚΑ • - Συμμετέχει στην διοργάνωση και σε προγράμματα κατάρτισης και επιμόρφωσης, καθώς και σε συνέδρια, ημερίδες, σεμινάρια και σε άλλες ενημερωτικές εκδηλώσεις, για την προώθηση και ανάδειξη των στόχων της διαχείρισης των προστατευόμενων περιοχών. • - Συμμετέχει στην προώθηση, υποστήριξη, οργάνωση και υλοποίηση οικοτουριστικών δράσεων και έγκριση δραστηριοτήτων ξενάγησης εντός των προστατευόμενων περιοχών της χωρικής τους ευθύνης.

Θεσμική Εκπροσώπιση και Συνεργασία

Απαιτούμενα Προσόντα	
Ύπαρξη ειδικών/οργανικών διατάξεων για τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα	ΌΧΙ
Τυπικά Προσόντα	
Προσόντα βάση ΠΔ 85/2022	ΚΥΡΙΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ Πτυχίο ή δίπλωμα ή απολυτήριο τίτλος ειδικότητας Φυτικής Παραγωγής ή Φυτοτεχνικών Επιχειρήσεων- Αρχιτεκτονικής Τοπίου ή Κηποτεχνίας ή Τεχνικών Ανθοκομίας και Κηποτεχνίας ή Ανθοκομίας και Κηποτεχνίας ή Ανθοκομίας-Κηποτεχνίας ή Τεχνικός Ανθοκομίας ή Δασικής Παραγωγής ή Ειδικός Δασικής Προστασίας ή Τεχνικών Δενδροκομίας και Κηπευτικής ή Τεχνικός Δενδροκομίας και Μεταποίησης-Επεξεργασίας Προϊόντων Ελιάς-Φιστικιάς ή Τεχνικός Θερμοκηπίων ή Τεχνικός Θερμοκηπιακών Καλλιεργειών και Υδροπονίας ή Τεχνικός Θερμοκηπιακών Κατασκευών ή Τεχνικός Θερμοκηπίων και Καλλιεργειών υπό κάλυψη ή Τεχνικός Αρδεύσεων ή Υδατοκαλλιεργειών ή Τεχνικός Αμπελουργίας-Οινοτεχνίας ή Τεχνικών Αμπελουργίας-Οινοτεχνίας ή Τεχνικός Βιολογικής-Οικολογικής Γεωργίας ή Γεωργικών Βιομηχανιών ή Διαχειριστής Γεωργοκτηνοτροφικών Εκμεταλλεύσεων ή Τεχνικών Αγροτικών Συνεταιρισμών και Εκμεταλλεύσεων ή Αγροτικών Συνεταιρισμών και Εκμεταλλεύσεων ή Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον Τομέα της Αγροτικής Οικονομίας ή Στέλεχος Επιχειρήσεων Τυποποίησης, Μεταποίησης και Εμπορίας Αγροτικών Προϊόντων ή

	Γεωργικών Μηχανημάτων ή Αγροτικών Συνεταιρισμών και Εκμεταλλεύσεων ή Τεχνικός Συντήρησης και Επισκευής Γεωργικών Μηχανημάτων ή Διαχειριστής Συστημάτων Εκτροφής Αγροτικών Ζώων ή Ζωικής Παραγωγής ή Τεχνικός Πτηνοτροφίας ή Τεχνικός Αναπαραγωγής Αγροτικών Ζώων ή Τεχνικός Φυτικής Παραγωγής ή Τεχνικός Ζωικής Παραγωγής ή Διαχειριστής Συστημάτων Υδατοκαλλιέργειών ή Τεχνικός Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειών ή Τεχνικός Ανθοκομίας και Αρχιτεκτονικής Τοπίου ή Έργα Τοπίου - Περιβάλλον και Αγροτουρισμός ή Έργων Τοπίου και Περιβάλλοντος ή Σύγχρονης Επιχειρηματικής Γεωργίας ή Τεχνικός Ελαιοκομίας ή Τεχνικός Αμπελουργίας και Οινολογίας ή Τεχνικός Αρωματικών-Φαρμακευτικών Φυτών ή Τεχνικός Αγροτουρισμού ή Τεχνικός Τεχνολογικών Εφαρμογών και Εγκαταστάσεων σε Έργα Τοπίου και Περιβάλλοντος ή Επιχειρήσεων Αγροτουρισμού και Αγροβιοτεχνίας ή Τεχνικός Γαλακτοκομίας-Τυροκόμος ή Τεχνικός Μελισσοκομίας ή Τεχνικός Επεξεργασίας και Μεταποίησης Τροφίμων Ζωικής Προέλευσης ή Τεχνικός Δασικής Προστασίας ή Τεχνικός Δασοπονίας και Διαχείρισης Φυσικού Περιβάλλοντος ή Τεχνικός Δενδροκομίας και Εναλλακτικών Δενδρωδών Καλλιέργειών ή Τεχνικός Βιολογικής/Οργανικής Γεωργίας ή Φυτικής Παραγωγής Κηποτεχνίας Επαγγελματικής Ειδικότητας, Εκπαίδευσης και Κατάρτισης επιπέδου 5 (Ι.Ε.Κ. ή Μεταλυκειακού Έτους - Τάξη Μαθητείας ΕΠΑ.Λ.) ή Επαγγελματικής Κατάρτισης επιπέδου μεταδευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης Ι.Ε.Κ. ή Επαγγελματικού Λυκείου (ΕΠΑ.Λ.) ή Επαγγελματικής Ειδικότητας, Εκπαίδευσης και Κατάρτισης επιπέδου 4 ΕΠΑ.Λ. ή Τεχνικού Επαγγελματικού Εκπαιδευτηρίου (Τ.Ε.Ε.) Β΄ κύκλου σπουδών ή Τεχνικού Επαγγελματικού Λυκείου (Τ.Ε.Λ.) ή Τμήματος Ειδίκευσης Ενιαίου Πολυκλαδικού Λυκείου (Ε.Π.Λ.) ή Μέσης Τεχνικής Επαγγελματικής Σχολής Εργοδηγών (Ν.Δ. 580/1970) ή άλλος ισότιμος τίτλος σχολικής μονάδας της ημεδαπής ή αλλοδαπής, αντίστοιχης ειδικότητας. ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ Πτυχίο ή δίπλωμα ή απολυτήριο τίτλος ειδικότητας Ανθοκηπουρικής ή Φυτών Μεγάλης Καλλιέργειας ή Δενδροκομίας ή Θερμοκηπίων ή Τεχνιτών Θερμοκηπίων ή Αμπελουργίας και Οινοτεχνίας ή Τεχνιτών Αμπελουργίας-Οινοτεχνίας ή Μελισσοκομίας ή Τεχνιτών Παραγωγής Προϊόντων Ο.Π.Α.ΠΑ ή Επιχειρηματικής Γεωργίας ή Τεχνικός Δασοπονίας και Διαχείρισης Φυσικού Περιβάλλοντος ή Βοηθός Γεωργοκτηνοτροφικών Εκμεταλλεύσεων ή Αγροτικής Οικοτεχνίας ή Γεωργικών Μηχανημάτων ή Αγροτικών Μηχανημάτων ή Φυτοτεχνικών Επιχειρήσεων- Αρχιτεκτονικής Τοπίου ή Θερμοκηπιακών Κατασκευών και Καλλιέργειών ή Θερμοκηπιακές Κατασκευές και Καλλιέργειες ή Τυροκομίας ή Ζωοτεχνίας ή Ζωοτεχνικής ή Τεχνίτης Ζωικής Παραγωγής ή Τεχνιτών Ζωοτροφών ή Τεχνίτης Ζωικής Παραγωγής ή Τεχνίτης Φυτικής παραγωγής ή Τεχνίτης Αλιείας και Ιχθυοκαλλιέργειας ή Τεχνίτης Πτηνοτροφίας ή Τεχνίτης Αρδεύσεων ή Τεχνίτης Αμπελουργίας - Οινοτεχνίας - Ποτοποιίας ή Τεχνίτης Θερμοκηπιακών Καλλιέργειών και Κατασκευών ή Τεχνίτης Ανθοκομίας - Φυτοτεχνίας ή Τεχνίτης Μελισσοκομίας ή Γαλακτοκομίας - Τυροκομίας ή Τεχνίτης Γαλακτοκομίας - Τυρο
Γνώσεις	• Πτυχίο Τεχνικού Επαγγελματικού Λυκείου Τμήματος Φυτικής Παραγωγής του Τομέα Γεωτεχνικού • Διαδικασίες διοικητικής πρακτικής και οργάνωσης. • Δομή, αρμοδιότητες και στελέχωση της υπηρεσίας. • Γνώση χειρισμού Η/Υ καθώς και τυχόν ειδικές εφαρμογές ή αυτοματισμούς γραφείου.

	Εμπειρία στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση πολιτών ή / και στην περιβαλλοντική εκπαίδευση σε θέματα προστατευόμενων περιοχών, προστασίας και διατήρηση της βιοποικιλότητας
Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας	Δυνατότητα για μετακινήσεις εκτός υπηρεσίας, ακόμη και στο εξωτερικό
Εμπειρία	

Δεξιότητες	
Δεξιότητα	Επιθυμητό επίπεδο
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ	Μέτριο
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	Υψηλό
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	Υψηλό
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
Επιθυμητά Προσόντα	

Διάρκεια θητείας	Υποχρεωτική επιμόρφωση πριν την ανάληψη της θέσης	Άλλες Πληροφορίες