**ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** Εμπειρογνώμονας

| | |
|---|---|
| **ΕΚΔΟΣΗ:** | 5 |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ:** | 08/05/2025 |

| Τομέας Πολιτικής | Κωδικός ΓΠ | Τίτλος Θέσης Εργασίας |
|---|---|---|
| Κατάρτιση και διαχείριση δημοσίων πολιτικών | 1.4 | Εμπειρογνώμονας<br>ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΤΟΜΕΑ |

| **Φορέας** |
|---|
| ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ |

| **Μονάδα** |
|---|
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ \| ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΤΟΜΕΑ |

| Κωδικός Θέσης | Εξυπηρέτηση Πολίτη |
|---|---|
| 5425553801 | ΝΑΙ |

| **Διεύθυνση Εργασίας** |
|---|
| ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 60, 15125, ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ, Ελλάδα |

| **Εργασιακή Σχέση** |
|---|
| ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ |

| Κατηγορία Προσωπικού | Εντός Προσοντολογίου |
|---|---|
| ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ | ΝΑΙ |

| Κατηγορία Εκπαίδευσης | Κλάδος | Ειδικότητα |
|---|---|---|
| ΕΕΠ | ΕΙΔΙΚΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ | ΦΥΣΙΚΩΝ |

| **Σύντομη Περιγραφή Θέσης** |
|---|
| Γνωμοδοτεί και εισηγείται, βάσει της επιστημονικής του κατάρτισης και εξειδίκευσης, στη Διοίκηση της ΕΕΤΤ για θέματα στα οποία λόγω ειδικότητας, διαθέτει ευρυμάθεια και τεκμηριωμένη γνώση του προς κρίση τομέα πολιτικής |

| **Γενικό Προφίλ** | |
|---|---|
| **Μισθολογικές Προβλέψεις** | **Βαθμοί** |
| ΕΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΟ - Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ Α' 176), ΚΕΦ. Β' | • Α΄ |

| | |
|---|---|
| ☐Επιπλέον αμοιβές | • Β΄<br>• Γ΄ |

| **Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας** | |
|---|---|
| **Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται** | **Αναφέρεται σε** |
| • Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Ανεξάρτητες Αρχές<br>• Διεθνείς Οργανισμούς<br>• Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών | • Προϊστάμενος μονάδας: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ<br>• Προϊστάμενος μονάδας: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΤΟΜΕΑ |

**Κύρια καθήκοντα**

- Παρέχει τεκμηριωμένη επιστημονική, συμβουλευτική ή τεχνική υποστήριξη σε θέματα της ειδικότητάς του
- Εισηγείται στρατηγικές και δράσεις και αναγνωρίζει τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας για την αποτελεσματική εφαρμογή τους
- Διαμορφώνει και εισηγείται εναλλακτικά σενάρια για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκύπτουν κατά την εφαρμογή στρατηγικών και δράσεων
- Εισηγείται βελτιωτικές ή αναθεωρητικές ενέργειες της στρατηγικής στη βάση των ευρημάτων της παρακολούθησης, εκτίμησης ή εμπειρογνωμοσύνης που διενεργεί σχετικά με τις συνέπειές της
- Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες και εκτελεί κάθε απαιτούμενη ενέργεια για την επιτυχή και έγκαιρη διεκπεραίωση των καθηκόντων του.
- Συμμετέχει στην εκπόνηση συγκεκριμένων έργων (projects) του προγράμματος δράσης του Τμήματος ή γενικότερα της Διεύθυνσης, είτε ως υπεύθυνος του έργου, είτε ως υπεύθυνος ομάδας εργασίας που συγκροτείται για την εκπόνηση του έργου, είτε ως μέλος ομάδας εργασίας.
- Προτείνει τρόπους βελτίωσης της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της λειτουργίας και της οργάνωσης των εργασιών και διαδικασιών που του έχουν ανατεθεί.
- Εισηγείται και συντάσσει διοικητικά έγγραφα και φροντίζει για την διεκπεραίωση των διαδικασιών διαχείρισης εγγράφων που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Υπηρεσιακής μονάδας (όπως συγγραφή εισηγήσεων και Αποφάσεων, διεκπεραίωση αλληλογραφίας, διεκπεραίωση απαιτούμενων ενεργειών για την ανάρτηση εγγράφων/αποφάσεων στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, επικοινωνία με παρόχους/ καταναλωτές), εφαρμόζοντας την κείμενη νομοθεσία.
- Στο πλαίσιο των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί αξιοποιεί, διαχειρίζεται και ενημερώνει τα σχετικά πληροφοριακά συστήματα και προτείνει προτάσεις αναβάθμισης ή/και βελτίωσης τους.
- Ενημερώνει περιοδικά ή κατά περίπτωση τον Προϊστάμενο του Τμήματος σχετικά με την πρόοδο των εργασιών και των έργων που του ανατίθενται, στο πλαίσιο του συστήματος διοικητικής πληροφόρησης της ΕΕΤΤ.
- Εκπροσωπεί την ΕΕΤΤ στον τομέα εξειδίκευσης του σε εγχώρια και διεθνή φόρα και ομάδες εργασίας, φροντίζοντας για την ανάπτυξη και επέκταση συνεργασιών που εξυπηρετούν το ρόλο της Αρχής.
- Συμμετέχει σε επιτροπές παρακολούθησης έργων.
- Συμμετέχει σε επιτροπές διαγωνισμών.
- Συμμετέχει ή/και υποστηρίζει επιτροπές επίλυσης διαφορών ή ακροάσεων.
- Συμμετέχει σε συνεργεία ελέγχου είτε ως επικεφαλής είτε ως μέλος.
- Εισηγείται για την έκδοση συστάσεων της ΕΕΤΤ προς τους καταναλωτές για τις εξελίξεις στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τα δικαιώματά τους που απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία.
- Συμμετέχει στην σύνταξη αναφορών, ενημερωτικού υλικού, άρθρων σχετικών με το θεματικό αντικείμενο που του έχει ανατεθεί.
- Εκπονεί μελέτες, αναλύσεις και εκθέσεις αναφορικά με το θεματικό αντικείμενο του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών που του έχει ανατεθεί.

- Υποβάλει τεκμηριωμένες προτάσεις προς περαιτέρω έλεγχο και διερεύνηση με βάση τα αποτελέσματα των εργασιών του.
- Αναλύει και αξιοποιεί τις αναφορές και τις καταγγελίες των χρηστών/καταναλωτών για την διασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων των καταναλωτών του τηλεπικοινωνιακού τομέα.
- Κατά την εξέταση των καταγγελιών/παραπόνων, ελέγχει τη συμμόρφωση των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τις διατάξεις της νομοθεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών που αφορούν την προστασία του καταναλωτή και/ή εκκινεί διαδικασίες ακροάσεων σε συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών και υποστηρίζει την επιτροπής ακροάσεως στη διαδικασία αυτήν.
- Συμμετέχει στην εξαγωγή περιοδικών ή κατόπιν ειδικού αιτήματος, στατιστικών στοιχείων σχετικά με τις υποβληθείσες καταγγελίες/παράπονα καταναλωτών.
- Συνεργάζεται με ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς, καθώς και εκπροσωπεί την ΕΕΤΤ, όπου απαιτείται, για θέματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Τμήματος.
- Συμμετέχει στην συγγραφή προκηρύξεων και συμβάσεων έργων σχετικών με το θεματικό αντικείμενο που του έχει ανατεθεί.

| **Θεσμική Εκπροσώπηση και Συνεργασία** |
|---|
| |

| **Απαιτούμενα Προσόντα** | |
|---|---|
| Ύπαρξη Ειδικών Οργανικών Διατάξεων | ΝΑΙ |
| **Τυπικά Προσόντα** | |
| Τυπικά Προσόντα βάσει ΠΔ 85/2022 | α) πτυχίο ή δίπλωμα Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) πανεπιστημιακού τομέα της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμο ή ισότιμο της αλλοδαπής που καλύπτει το γνωστικό αντικείμενο της θέσης ή συναφές με αυτό γνωστικό πεδίο,<br>β) επιστημονική εξειδίκευση στο γνωστικό αντικείμενο της θέσης που αποδεικνύεται με διδακτορικό δίπλωμα Α.Ε.Ι., πανεπιστημιακού ή τεχνολογικού τομέα της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμο ή ισότιμο της αλλοδαπής, ή αυτοτελή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών διάρκειας τουλάχιστον ενός ακαδημαϊκού έτους Α.Ε.Ι., πανεπιστημιακού ή τεχνολογικού τομέα της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμο ή ισότιμο της αλλοδαπής και εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την απόκτηση του μεταπτυχιακού τίτλου και<br>γ) άριστη γνώση μιας τουλάχιστον επίσημης ξένης γλώσσας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.<br>δ) γνώση χειρισμού Η/Υ στα αντικείμενα: (i) επεξεργασίας κειμένων, (ii) υπολογιστικών φύλλων και (iii) υπηρεσιών διαδικτύου.<br>Με την προκήρυξη πλήρωσης θέσεων Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού ορίζονται τα αποδεκτά βασικά πτυχία ή διπλώματα Α.Ε.Ι., η επιστημονική εξειδίκευση, οι κατά περίπτωση απαιτούμενες ξένες γλώσσες καθώς και τυχόν πρόσθετα προσόντα. |
| Άρ 13, παρ. 5, εδαφ. Γα του ν.4070/2012 όπως ισχύει | • Η θέση αυτή μπορεί να καλυφθεί από ειδικότητα Φυσικών. |
| **Επιθυμητά Προσόντα** | |
| **Επιθυμητές Γνώσεις** | • Γνώση Τεχνικών τεκμηρίωσης και αξιολόγησης<br>• Γνώση Τεχνικών κατάρτισης και εκπόνησης επιστημονικών μελετών |

| | |
|---|---|
| | • Εξειδικευμένες γνώσεις στον εν λόγω τομέα πολιτικής<br>• Γνώση Τεχνικών ανάλυσης και αξιολόγησης κινδύνων |
| **Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας** | |
| **Εμπειρία** | |

| **Δεξιότητες** | |
|---|---|
| **Δεξιότητα** | **Επιθυμητό επίπεδο** |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ | Μέτριο |
| ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ | Υψηλό |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ | Μέτριο |
| ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ | Χαμηλό |
| ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ | Υψηλό |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ | Υψηλό |
| ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ | Υψηλό |
| ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ | Μέτριο |
| ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ | Υψηλό |

| **Διάρκεια θητείας (έτη)** | **Υποχρεωτική επιμόρφωση** | **Άλλες Πληροφορίες** |
|---|---|---|
| | ΌΧΙ | |