ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Εμπειρογνώμονας

ΕΚΔΟΣΗ:	5
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ:	08/05/2025

Τομέας Πολιτικής	**Κωδικός ΓΠ**	**Τίτλος Θέσης Εργασίας**
Κατάρτιση και διαχείριση δημοσίων πολιτικών	1.4	Εμπειρογνώμονας ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Φορέας
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μονάδα
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ | ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Κωδικός Θέσης	**Εξυπηρέτηση Πολίτη**
5917972112	ΟΧΙ

Διεύθυνση Εργασίας
ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 60, 15125, ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ, Ελλάδα

Εργασιακή Σχέση
ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Κατηγορία Προσωπικού	**Εντός Προσοντολογίου**
ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΝΑΙ

Κατηγορία Εκπαίδευσης	**Κλάδος**	**Ειδικότητα**
ΕΕΠ	ΕΙΔΙΚΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Σύντομη Περιγραφή Θέσης
Γνωμοδοτεί και εισηγείται, βάσει της επιστημονικής του κατάρτισης και εξειδίκευσης, στη Διοίκηση της ΕΕΤΤ για θέματα στα οποία λόγω ειδικότητας, διαθέτει ευρυμάθεια και τεκμηριωμένη γνώση του προς κρίση τομέα πολιτικής

Γενικό Προφίλ	
Μισθολογικές Προβλέψεις	**Βαθμοί**
ΕΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΟ - Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ Α' 176), ΚΕΦ. Β'	• Α΄ • Β΄ • Γ΄
☐Επιπλέον αμοιβές	

Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας	
Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται	**Αναφέρεται σε**
• Λοιποί φορείς του δημοσίου τομέα • Φορείς του ιδιωτικού τομέα	• Προϊστάμενος μονάδας: ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ • Προϊστάμενος μονάδας: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Κύρια καθήκοντα

- Παρέχει τεκμηριωμένη επιστημονική, συμβουλευτική ή τεχνική υποστήριξη σε θέματα της ειδικότητάς του
- Εισηγείται στρατηγικές και δράσεις και αναγνωρίζει τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας για την αποτελεσματική εφαρμογή τους
- Διαμορφώνει και εισηγείται εναλλακτικά σενάρια για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκύπτουν κατά την εφαρμογή στρατηγικών και δράσεων
- Εισηγείται βελτιωτικές ή αναθεωρητικές ενέργειες της στρατηγικής στη βάση των ευρημάτων της παρακολούθησης, εκτίμησης ή εμπειρογνωμοσύνης που διενεργεί σχετικά με τις συνέπειές της
- Ο σχεδιασμός και η εισήγηση στρατηγικής, οριζόντιων πολιτικών και δράσεων ΤΠΕ με στόχο την προώθηση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, την ενίσχυση της ηλεκτρονικής και ανοιχτής διακυβέρνησης, την κάλυψη των συνεχώς εξελισσόμενων απαιτήσεων πολιτών και επιχειρήσεων και τη διεύρυνση της καινοτομίας σε εναρμόνιση με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού και την εκάστοτε πολιτική για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση.
- Η ευθύνη τήρησης και επικαιροποίησης του εγχειριδίου διαδικασιών της ΕΕΤΤ. Η καταγραφή, αποτύπωση
- και μοντελοποίηση των διαδικασιών της ΕΕΤΤ (ενδοδιοικητικών και παρεχόμενων προς πολίτες και επιχειρήσεις),καθώς και η καταγραφή των σχετικών υποστηρικτικών εγγράφων, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Οργανικές Μονάδες.
- Η συνεχής ανάλυση, αξιολόγηση, οργάνωση και ανασχεδιασμός των λειτουργιών και των διαδικασιών
- και η εισήγηση σχετικών παρεμβάσεων με στόχο την ορθολογική αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων και τεχνολογιών ΤΠΕ για την ψηφιοποίηση και απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών, τη βελτίωση
- της αποδοτικότητας του οργανισμού και την κάλυψη των απαιτήσεων πολιτών και επιχειρήσεων, λαμβάνοντας
- υπόψη ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές.
- Η αποτίμηση της αποτελεσματικότητας και απόδοσης των λειτουργιών, των διαδικασιών, των πληροφοριακών συστημάτων και των εφαρμογών ΤΠΕ, μέσω του σχεδιασμού και της παρακολούθησης δεικτών μέτρησης απόδοσης, εργαλείων και εφαρμογών επιχειρησιακής ευφυΐας και άλλων κατάλληλων μέσων.
- Η σχεδίαση και εισήγηση πολιτικών, προτύπων και μεθοδολογιών σχεδιασμού, υλοποίησης, διαχείρισης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών, με γνώμονα την εφαρμογή κοινών κανόνων και βέλτιστων πρακτικών ενδεικτικά για την ασφάλεια, διαλειτουργικότητα, προσβασιμότητα, ανοιχτή διάθεση της πληροφορίας, επιχειρησιακή συνέχεια, κ.ά.
- Ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και η συντήρηση του/των διαδικτυακού/ων τόπου/ων της ΕΕΤΤ, η βελτίωση
- της παρεχόμενης πληροφόρησης, της ανάδειξης του έργου της ΕΕΤΤ και η ενίσχυση της προσβασιμότητας
- σε πολίτες και επιχειρήσεις, σε συνεργασία με το Τμήμα Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων.
- Η υποστήριξη των αρμόδιων Οργανικών Μονάδων αναφορικά με τη διάχυση γνώσης και πληροφορίας στο προσωπικό της ΕΕΤΤ μέσω κατάλληλων εργαλείων.

Θεσμική Εκπροσώπηση και Συνεργασία

Απαιτούμενα Προσόντα	
Ύπαρξη Ειδικών Οργανικών Διατάξεων	ΝΑΙ
Τυπικά Προσόντα	
Τυπικά Προσόντα βάσει ΠΔ 85/2022	α) πτυχίο ή δίπλωμα Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) πανεπιστημιακού τομέα της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμο ή ισότιμο της αλλοδαπής που καλύπτει το γνωστικό αντικείμενο της θέσης ή συναφές με αυτό γνωστικό πεδίο, β) επιστημονική εξειδίκευση στο γνωστικό αντικείμενο της θέσης που αποδεικνύεται με διδακτορικό δίπλωμα Α.Ε.Ι., πανεπιστημιακού ή τεχνολογικού τομέα της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμο ή ισότιμο της αλλοδαπής, ή αυτοτελή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών διάρκειας τουλάχιστον ενός ακαδημαϊκού έτους Α.Ε.Ι., πανεπιστημιακού ή τεχνολογικού τομέα της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμο ή ισότιμο της αλλοδαπής και εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την απόκτηση του μεταπτυχιακού τίτλου και γ) άριστη γνώση μιας τουλάχιστον επίσημης ξένης γλώσσας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. δ) γνώση χειρισμού Η/Υ στα αντικείμενα: (i) επεξεργασίας κειμένων, (ii) υπολογιστικών φύλλων και (iii) υπηρεσιών διαδικτύου. Με την προκήρυξη πλήρωσης θέσεων Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού ορίζονται τα αποδεκτά βασικά πτυχία ή διπλώματα Α.Ε.Ι., η επιστημονική εξειδίκευση, οι κατά περίπτωση απαιτούμενες ξένες γλώσσες καθώς και τυχόν πρόσθετα προσόντα.
Άρ 13, παρ. 5, εδαφ. Γα του ν.4070/2012 όπως ισχύει	• Η θέση αυτή μπορεί να καλυφθεί από τιην ειδικότητα Πληροφορικής.
Επιθυμητά Προσόντα	
Επιθυμητές Γνώσεις	• Εξειδικευμένες γνώσεις στον εν λόγω τομέα πολιτικής • Γνώση Τεχνικών τεκμηρίωσης και αξιολόγησης • Γνώση Τεχνικών ανάλυσης και αξιολόγησης κινδύνων • Γνώση Τεχνικών κατάρτισης και εκπόνησης επιστημονικών μελετών
Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας	
Εμπειρία	

Δεξιότητες	
Δεξιότητα	**Επιθυμητό επίπεδο**
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ	Μέτριο
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	Υψηλό
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ	Χαμηλό
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ	Υψηλό
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	Υψηλό
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Υψηλό
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	Υψηλό

Διάρκεια θητείας (έτη)	Υποχρεωτική επιμόρφωση	Άλλες Πληροφορίες
	ΟΧΙ	