ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Εμπειρογνώμονας

ΕΚΔΟΣΗ:	2
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ:	11/09/2024

Τομέας Πολιτικής	**Κωδικός ΓΠ**	**Τίτλος Θέσης Εργασίας**
Κατάρτιση και διαχείριση δημοσίων πολιτικών	1.4	Εμπειρογνώμονας ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Φορέας
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Μονάδα
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Κωδικός Θέσης	**Εξυπηρέτηση Πολίτη**
6734114382	ΝΑΙ

Διεύθυνση Εργασίας
ΧΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΗ 17, 10432, ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ, Ελλάδα

Εργασιακή Σχέση
ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Κατηγορία Προσωπικού	**Εντός Προσοντολογίου**
ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	

Κατηγορία Εκπαίδευσης	**Κλάδος**	**Ειδικότητα**
ΕΕΠ	ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	

Σύντομη Περιγραφή Θέσης
Γνωμοδοτεί και εισηγείται στον Συνήγορο του Πολίτη για θέμα ή θέματα, που άπτονται των κύκλων δραστηριότητας της Αρχής και στο οποίο ή στα οποία, λόγω ειδικότητας, διαθέτει ευρυμάθεια και τεκμηριωμένη γνώση.

Γενικό Προφίλ	
Μισθολογικές Προβλέψεις	**Βαθμοί**
ΕΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΟ - Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ Α' 176), ΚΕΦ. Β'	• Α΄ • Β΄ • Γ΄ • Δ΄
☐Επιπλέον αμοιβές	

Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας	
Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται	**Αναφέρεται σε**
• Υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ κλπ	• Βοηθό Συνήγορο • Συνήγορο του Πολίτη

Κύρια καθήκοντα

- Ερευνά αναφορές πολιτών και διαμεσολαβεί προς αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες για περιπτώσεις παράνομης δράσης ή κακοδιοίκησης ή παραβίασης δικαιωμάτων.
- Παρέχει τεκμηριωμένη επιστημονική, συμβουλευτική ή τεχνική υποστήριξη σε θέματα της ειδικότητάς του/της.
- Εισηγείται στρατηγικές και δράσεις και αναγνωρίζει τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας για την αποτελεσματική εφαρμογή τους
- Διαμορφώνει και εισηγείται εναλλακτικά σενάρια για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκύπτουν κατά την εφαρμογή στρατηγικών και δράσεων
- Διεξάγει τις έρευνες που του/της ανατίθεται, καθώς και κάθε άλλη σχετική εργασία ή έργο που του/της αναθέτει ο Συνήγορος του Πολίτη ή Βοηθός Συνήγορος. Διενεργεί ελέγχους, αυτοψίες, εξέταση μαρτύρων και κάθε άλλη ενέργεια που του αναθέτει ο Συνήγορος στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Αρχής.
- Δύναται να ασκεί τα καθήκοντα της παρ. 1 του άρ. 10 του π.δ. 273/1999, ως ισχύει, σύμφωνα με τις παρ. 2 και 3 του ίδιου άρθρου.
- Προτείνει αλλαγές οργανωτικές, λειτουργικές στον τρόπο παροχής των υπηρεσιών και επικοινωνία με τους πολίτες, καθώς και την τυχόν αναγκαία αντίστοιχη νομοθετική ή κανονιστική ρύθμιση, που θα επιτρέψει την εξάλειψη φαινομένων αναποτελεσματικότητας, κακοδιοίκησης, χαμηλής ποιότητας παρεχόμενων προς τον πολίτη υπηρεσιών και τη βελτίωση της σχέσης του κράτους με τους πολίτες.
- Συμμετέχει στη σύνταξη με ευθύνη του αρμόδιου Βοηθού τετραμηνιαίων εκθέσεων δραστηριότητας. Επίσης, συμμετέχει στη σύνταξη συνόψεων διαμεσολάβησης, πορισμάτων, ειδικών εκθέσεων και της ετήσιας έκθεσης της Αρχής.
- Ενημερώνει σε κάθε περίπτωση τον ενδιαφερόμενο για την τύχη της υπόθεσής του.
- Αναλαμβάνει διαδοχικά την Πληροφόρηση και Εξυπηρέτηση των Πολιτών, σύμφωνα με ειδικό πρόγραμμα που καταρτίζεται, σε εβδομαδιαία βάση, από το Γραφείο Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Τμήματος Γραμματειακής Υποστήριξης.
- Συμμετέχει στην εκκαθάριση του άχρηστου, προσωρινού αρχειακού υλικού(φακέλων υποθέσεων αναφορών, εγγράφων και λοιπών στοιχείων) του κύκλου δραστηριότητας.

Θεσμική Εκπροσώπηση και Συνεργασία

Απαιτούμενα Προσόντα	
Ύπαρξη Ειδικών Οργανικών Διατάξεων	ΟΧΙ
Τυπικά Προσόντα	
άρθ. 5 παρ.1 ν.3094/2003 (Α 10) και άρθ. 2 παρ.1 και άρθ. 28 π.δ. 50/2001(Α 39),όπως ισχύουν.	• α) Πτυχίο ή Δίπλωμα ΑΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής, που καλύπτει το γνωστικό αντικείμενο της θέσης ή συναφές με αυτό γνωστικό πεδίο • β) Επιστημονική εξειδίκευση στο γνωστικό αντικείμενο της οικείας θέσης που αποδεικνύεται με: • ι) Διδακτορικό δίπλωμα ελληνικού ΑΕΙ ή αναγνωρισμένο της αλλοδαπής, ή

	• ιι) μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών διάρκειας τουλάχιστον ενός ακαδημαϊκού έτους ελληνικού ΑΕΙ ή αναγνωρισμένο της αλλοδαπής και αντίστοιχη εμπειρία τουλάχιστον, δύο ετών, μετά την απόκτηση του μεταπτυχιακού τίτλου, ή • ιιι) αντίστοιχη εμπειρία τουλάχιστον, τεσσάρων ετών, μετά την απόκτηση του βασικού τίτλου σπουδών και μια τουλάχιστον δημοσίευση ή επιστημονική ανακοίνωση σε θέμα σχετικό με το περιεχόμενο της θέσης. • Σε περίπτωση που ο μεταπτυχιακός τίτλος συμπληρώνει ή ενσωματώνεται στο βασικό τίτλο, δεν λογίζεται ως μεταπτυχιακός τίτλος για την εφαρμογή του παρόντος. Όταν ο διδακτορικός ή μεταπτυχιακός τίτλος που αποδεικνύει την επιστημονική εξειδίκευση για τη θέση χορηγείται και σε κατόχους διαφόρων βασικών πτυχίων, ο οικείος φορέας μπορεί να δέχεται τα βασικά αυτά πτυχία ως τυπικό προσόν διορισμού στη θέση. • γ) Άριστη ή πολύ καλή γνώση μιας τουλάχιστον ξένης γλώσσας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 28 του π.δ.50/2001 (Α 39), όπως ισχύει, σε συνδυασμό με την παρ. 1 και 2 του άρθρου 2 του π.δ. 291/1998 (Α 210). • Επιπλέον απαιτείται η γνώση χειρισμού Η/Υ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 5 του ν.3094/2003 (Α 10), όπως ισχύει.
Επιθυμητά Προσόντα	
Επιθυμητές Γνώσεις	• Εξειδικευμένες γνώσεις στον εν λόγω τομέα πολιτικής • Γνώση Τεχνικών τεκμηρίωσης και αξιολόγησης • Γνώση Τεχνικών κατάρτισης και εκπόνησης επιστημονικών μελετών • Γνώση Τεχνικών ανάλυσης και αξιολόγησης κινδύνων • Τουλάχιστον καλή γνώση δεύτερης γλώσσας της Ε.Ε. • Εμπειρία πέραν της προβλεπόμενης, που μπορεί να προσδιορίζεται κάθε φορά με την προκήρυξη.
Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας	• Μετακινήσεις εκτός έδρας
Εμπειρία	Άρθρο 5 παρ. 1 ν.3094/2003 (Α 10), όπως ισχύει.

Δεξιότητες	
Δεξιότητα	**Επιθυμητό επίπεδο**
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ	Μέτριο
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	Υψηλό
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ	Χαμηλό
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ	Υψηλό
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	Υψηλό
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Υψηλό
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	Υψηλό

Διάρκεια θητείας (έτη)	Υποχρεωτική επιμόρφωση	Άλλες Πληροφορίες