ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Αναλυτής Ψηφιακής Πολιτικής

ΕΚΔΟΣΗ:	3
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ:	11/11/2024

Τομέας Πολιτικής	Κωδικός ΓΠ	Τίτλος Θέσης Εργασίας
Κατάρτιση και διαχείριση δημοσίων πολιτικών	1.15	Αναλυτής Ψηφιακής Πολιτικής ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΥΛΩΝ

Φορέας
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Μονάδα
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ | ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (ΓΔΕΠ) | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ | ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΥΛΩΝ

Κωδικός Θέσης	**Εξυπηρέτηση Πολίτη**
7136578122	ΝΑΙ

Διεύθυνση Εργασίας
ΝΙΚΗΣ 5-6, 10180, ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ, Ελλάδα

Εργασιακή Σχέση
ΜΟΝΙΜΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ /ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ /ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ

Κατηγορία Προσωπικού	**Εντός Προσοντολογίου**
ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΝΑΙ

Κατηγορία Εκπαίδευσης	**Κλάδος**	**Ειδικότητα**
ΠΕ	ΕΠΙΤΕΛΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	ΑΝΑΛΥΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Σύντομη Περιγραφή Θέσης
Υποστηρίζει την πολιτική και διοικητική ηγεσία, στο σχεδιασμό, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των πολιτικών, προγραμμάτων και δράσεων του ψηφιακού μετασχηματισμού του ελληνικού κράτους.

Γενικό Προφίλ	
Μισθολογικές Προβλέψεις	**Βαθμοί**
ΕΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΟ - Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ Α' 176), ΚΕΦ. Β'	• Α΄ • Β΄ • Γ΄
☐Επιπλέον αμοιβές	

Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας	
Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται	**Αναφέρεται σε**
• Όλοι οι Δημόσιοι Φορείς	• Προϊστάμενο Τμήματος • Προϊστάμενο Διεύθυνσης

Κύρια καθήκοντα

- Συμμετέχει στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων ψηφιακού μετασχηματισμού.
- Συμμετέχει στο σχεδιασμό και στον ανασχεδιασμό διαδικασιών και υπηρεσιών φιλικών προς τους χρήστες.
- Παρακολουθεί και αξιολογεί τις τεχνολογικές εξελίξεις.
- Εντοπίζει και αναλύει τις καλές πρακτικές.
- Συντάσσει ολοκληρωμένες προτάσεις - λύσεις με βάση την αξιολόγηση των δεδομένων, τον εντοπισμό ευκαιριών και απειλών σε συνδυασμό με τις καλές πρακτικές.
- Εφαρμόζει τις αρχές διοίκησης έργων και ανάλυσης κινδύνων.
- Αναλύει τις κοινωνικές, πολιτικές και οικονομικές επιπτώσεις από την εφαρμογή της ψηφιακής πολιτικής.
- Συνεργάζεται με εμπειρογνώμονες, αναλυτές και ερευνητές του χώρου για την βέλτιστη εκτέλεση των καθηκόντων του.
- Αρμοδιότητες του Τμήματος είναι:
- Η ανάπτυξη, λειτουργία και διαχείριση διαδικτυακών πυλών για τη βέλτιστη παροχή ποιοτικών και ασφαλών ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον πολίτη, την επιχείρηση και το κράτος.
- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών των διαδικτυακών πυλών και ιστοσελίδων, η εξαγωγή στατιστικών στοιχείων, η παρακολούθηση και βελτίωση της αποδοτικότητας αυτών και η υποστήριξη του διαρκώς αυξανόμενου αριθμού χρηστών που τις επισκέπτονται.
- Η υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση της χρηστικότητας των ιστοσελίδων, κατόπιν αξιολόγησης της λειτουργίας των πυλών και σελίδων.
- Η διασφάλιση, μέσω του περιεχομένου των διαδικτυακών πυλών της διαθεσιμότητας επικαιροποιημένων δεδομένων, στατιστικών στοιχείων, αναφορών, επισκεψιμότητας πυλών, ώστε να εξάγονται πληροφορίες που μπορούν να βελτιώσουν την επιχειρησιακή λειτουργία των συστημάτων και το θεσμικό πλαίσιο αυτών.
- Η εξαγωγή, με την χρήση μεθόδων ανάλυσης μεγάλων δεδομένων (Big Data Analytics), αναφορών με προβλέψεις για την πορεία της αγοράς και των επιχειρήσεων και την κοινοποίηση αυτών στις καθ ύλην αρμόδιες υπηρεσίες για άσκηση πολιτικών αναφορικά με τις επιχειρήσεις και τους πολίτες
- Η υποστήριξη της λειτουργίας κέντρου βοήθειας (helpdesk) για παροχή Τεχνικής Βοήθειας στους εξωτερικούς χρήστες των συστημάτων, η συνεργασία των αρμόδιων υπηρεσιών συναφών με το αντικείμενο λειτουργίας διευθύνσεων, και η παροχή διαδικαστικής ή επιχειρησιακής υποστήριξης.
- Η παροχή τηλεφωνικής και τεχνικής υποστήριξης προς πολίτες και φορείς για θέματα που αφορούν στις διαδικτυακές υπηρεσίες του Υπουργείου.
- Η ενημέρωση του Υπεύθυνου για τα ανοικτά δεδομένα (Open Data) του Υπουργείου ώστε τα δεδομένα να αναρτώνται στον σχετικό διαδικτυακό τόπο.
- Η μέριμνα για την εκπαίδευση στην χρήση των συστημάτων από τους φορείς και εξωτερικούς χρήστες.
- Η ενημέρωση του περιεχομένου των διαδικτυακών τόπων.
- Η σύνταξη προτάσεων για νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
- Η διενέργεια δημοσκοπήσεων μέσω της ιστοσελίδας με σκοπό την μέτρηση της κοινής γνώμης για τις διαδικασίες των Υπηρεσιών του Υπουργείου.
- Η προσωποποιημένη πληροφόρηση και ενημέρωση προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Θεσμική Εκπροσώπηση και Συνεργασία
Όπου απαιτείται.

Απαιτούμενα Προσόντα	
Ύπαρξη Ειδικών Οργανικών Διατάξεων	ΟΧΙ
Τυπικά Προσόντα	
Τυπικά Προσόντα βάσει ΠΔ 85/2022	Τα προβλεπόμενα προσόντα όπως καθορίζονται στο άρθρο 105 του ν. 4622/2019 (Α΄ 133). Επιπλέον άριστη γνώση αγγλικής γλώσσας.
Επιθυμητά Προσόντα	
Επιθυμητές Γνώσεις	• Γνώση αρχιτεκτονικής, λειτουργίας, μεθόδων και μέσων αξιολόγησης επιδόσεων συστημάτων & δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών. • Γνώση προτύπων, τεχνικών και διαδικασιών ασφαλείας συστημάτων & δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών. • Γνώση εργαλείων διαχείρισης κινδύνων - κρίσεων. • Γνώση εξειδικευμένων τεχνικών άντλησης και επικύρωσης δεδομένων. • Γνώση εργαλείων διαχείρισης και παρακολούθησης των έργων και ανάλυσης επιπτώσεων. • Γνώση σχεδιασμού δημόσιων πληροφοριακών συστημάτων και έργων ψηφιακού μετασχηματισμού. • Γνώση εργαλείων ανάλυσης διαδικασιών και προσδιορισμού επιχειρησιακών απαιτήσεων - μοντελοποίησης και ανασχεδιασμού ψηφιακών διαδικασιών. • Γνώση της νομικής, σημασιολογικής, οργανωσιακής και τεχνικής διάστασης της διαλειτουργικότητας. • Γνώση προηγμένων τεχνολογιών (ενδ. τεχνητή νοημοσύνη, μηχανική μάθηση, υπερυπολογιστές, κυβερνοασφάλεια κ.λπ.).
Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας	
Εμπειρία	Μόνο για τους μετατασσόμενους: Ελάχιστη προϋπηρεσία τεσσάρων ετών μετά τον διορισμό.

Δεξιότητες	
Δεξιότητα	**Επιθυμητό επίπεδο**
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ	Μέτριο
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο
ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	Μέτριο
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	Μέτριο

Διάρκεια θητείας (έτη)	Υποχρεωτική επιμόρφωση	Άλλες Πληροφορίες
	ΝΑΙ	Η Υποχρεωτική Επιμόρφωση πριν από την ανάληψη της θέσης αφορά μόνο τους μετατασσόμενους: Επιτυχής παρακολούθηση του σχετικού προγράμματος πιστοποίησης το οποίο οργανώνεται από το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης Αυτοδιοίκησης.