

**ΕΙΔΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Εμπειρογνώμονας****ΕΚΔΟΣΗ:**

6

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ:**

11/09/2024

**Τομέας Πολιτικής****Κωδικός ΓΠ****Τίτλος Θέσης Εργασίας**Κατάρτιση και διαχείριση  
δημοσίων πολιτικών

1.4

Εμπειρογνώμονας  
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**Οργανισμός**

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

**Μονάδα**

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

**Κωδικός Θέσης****Κατηγορία Προσωπικού**

8655164092

ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

**Εργασιακή Σχέση**

ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

**Εντός  
Προσωντολογίου****Κατηγορία  
Εκπαίδευσης****Κλάδος****Ειδικότητα**

ΝΑΙ

ΕΕΠ

ΕΙΔΙΚΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

**Τόπος Εργασίας****Εξυπηρέτηση Πολίτη**

ΧΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΗ 17, 10432, ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ, Ελλάδα

ΝΑΙ

**Συνομη Περιγραφή της θέσης εργασίας**

Γνωμοδοτεί και εισηγείται στον Συνήγορο του Πολίτη για θέμα ή θέματα, που άπτονται των κύκλων δραστηριότητας ή ομάδων ειδικών αρμοδιοτήτων της Αρχής και στο οποίο ή στα οποία, λόγω ειδικότητας, διαθέτει ευρυμάθεια και τεκμηριωμένη γνώση.

**Γενικό Προφίλ****Μισθολογικές Προβλέψεις****Βαθμός**☒ Υπαγωγή στο μισθολόγιο

• Α΄

☐ Εξαίρεση από το μισθολόγιο

• Β΄

☐ Επιπλέον αμοιβές

• Γ΄

• Δ΄

| Σχέσεις αναφοράς και συνεργασίας                                                               |                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται                                                            | Αναφέρεται σε                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ κλπ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Βοηθό Συνήγορο</li> <li>Συνήγορο του Πολίτη</li> </ul> |

| Κύρια καθήκοντα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Χειρίζεται αναφορές πολιτών και διαμεσολαβεί προς αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες για περιπτώσεις παράνομης δράσης ή κακοδιοίκησης ή παραβίασης δικαιωμάτων.</li> <li>Παρέχει τεκμηριωμένη επιστημονική, συμβουλευτική ή τεχνική υποστήριξη σε θέματα της ειδικότητάς του/της.</li> <li>Εισηγείται στρατηγικές και δράσεις και αναγνωρίζει τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας για την αποτελεσματική εφαρμογή τους</li> <li>Διαμορφώνει και εισηγείται εναλλακτικά σενάρια για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκύπτουν κατά την εφαρμογή στρατηγικών και δράσεων</li> <li>Διεξάγει τις έρευνες που του/της ανατίθεται, καθώς και κάθε άλλη σχετική εργασία που του/της αναθέτει ο Συνήγορος του Πολίτη και ο αρμόδιος/οικείος Βοηθός Συνήγορος του κύκλου δραστηριότητας ή και της ομάδας ειδικής αρμοδιότητας. Διενεργεί ελέγχους, αυτοψίες, εξέταση μαρτύρων και κάθε άλλη ενέργεια που του αναθέτει ο Συνήγορος στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Αρχής.</li> <li>Δύναται να ασκεί τα καθήκοντα της παρ. 1 του άρ. 10 του π.δ. 273/1999, ως ισχύει, σύμφωνα με τις παρ. 2 και 3 του ίδιου άρθρου.</li> <li>Προτείνει αλλαγές οργανωτικές, λειτουργικές στον τρόπο παροχής των υπηρεσιών και επικοινωνία με τους πολίτες, καθώς και την τυχόν αναγκαία αντίστοιχη νομοθετική ή κανονιστική ρύθμιση, που θα επιτρέψει την εξάλειψη φαινομένων αναποτελεσματικότητας, κακοδιοίκησης, χαμηλής ποιότητας παρεχόμενων προς τον πολίτη υπηρεσιών και τη βελτίωση της σχέσης του κράτους με τους πολίτες.</li> <li>Συμμετέχει στη σύνταξη τετραμηνιαίων δελτίων δραστηριότητας, συνόψεων διαμεσολάβησης, πορισμάτων, εκθέσεων κατά τη διάρκεια του έτους για θέματα εξαιρετικής σοβαρότητας και της ετήσιας έκθεσης της Αρχής.</li> <li>Ενημερώνει σε κάθε περίπτωση τον ενδιαφερόμενο για την τύχη της υπόθεσής του.</li> <li>Αναλαμβάνει την εξυπηρέτηση των προσερχομένων στην Αρχή πολιτών, σύμφωνα με ειδικό πρόγραμμα που καταρτίζεται, σε εβδομαδιαία βάση, από το Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης.</li> <li>Συμμετέχει στην εκκαθάριση του άχρηστου, προσωρινού αρχειακού υλικού(φακέλων υποθέσεων αναφορών, εγγράφων και λοιπών στοιχείων) του κύκλου δραστηριότητας ή ομάδας ειδικής αρμοδιότητας.</li> </ul> |

| Θεσμική Εκπροσώπιση και Συνεργασία |
|------------------------------------|
|                                    |

| Απαιτούμενα Προσόντα                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ύπαρξη ειδικών/οργανικών διατάξεων για τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα | Όχι                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Τυπικά Προσόντα                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Προσόντα βάση ΠΔ 85/2022                                              | α) πτυχίο ή δίπλωμα Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) πανεπιστημιακού τομέα της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμο ή ισότιμο της αλλοδαπής που καλύπτει το γνωστικό αντικείμενο της θέσης ή συναφές με αυτό γνωστικό πεδίο,<br>β) επιστημονική εξειδίκευση στο γνωστικό αντικείμενο της θέσης που αποδεικνύεται με διδακτορικό δίπλωμα Α.Ε.Ι., πανεπιστημιακού ή τεχνολογικού τομέα της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμο ή ισότιμο της αλλοδαπής, ή |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>αυτοτελή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών διάρκειας τουλάχιστον ενός ακαδημαϊκού έτους Α.Ε.Ι., πανεπιστημιακού ή τεχνολογικού τομέα της ημεδαπής ή ακαδημαϊκά ισοδύναμο ή ισότιμο της αλλοδαπής και εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την απόκτηση του μεταπτυχιακού τίτλου και</p> <p>γ) άριστη γνώση μιας τουλάχιστον επίσημης ξένης γλώσσας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.</p> <p>δ) γνώση χειρισμού Η/Υ στα αντικείμενα: (i) επεξεργασίας κειμένων, (ii) υπολογιστικών φύλλων και (iii) υπηρεσιών διαδικτύου.</p> <p>Με την προκήρυξη πλήρωσης θέσεων Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού ορίζονται τα αποδεκτά βασικά πτυχία ή διπλώματα Α.Ε.Ι., η επιστημονική εξειδίκευση, οι κατά περίπτωση απαιτούμενες ξένες γλώσσες καθώς και τυχόν πρόσθετα προσόντα.</p> |
| <b>Γνώσεις</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Εξειδικευμένες γνώσεις στον εν λόγω τομέα πολιτικής</li> <li>Γνώση Τεχνικών τεκμηρίωσης και αξιολόγησης</li> <li>Γνώση Τεχνικών κατάρτισης και εκπόνησης επιστημονικών μελετών</li> <li>Γνώση Τεχνικών ανάλυσης και αξιολόγησης κινδύνων</li> <li>Τουλάχιστον καλή γνώση δεύτερης γλώσσας της Ε.Ε.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ειδικές απαιτήσεις θέσης Εργασίας</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Μετακινήσεις εκτός έδρας</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Εμπειρία</b>                          | <p>Άρθρο 5 παρ. 1 ν.3094/2003 (Α' 10), όπως ισχύει. "...Η εμπειρία αποτελεί στοιχείο που εκτιμάται ιδιαίτερα για την αξιολόγηση των υποψηφίων. Ως εμπειρία νοείται η άσκηση έργου που σχετίζεται με το αντικείμενο της προς πλήρωση θέσης ή η απασχόληση σε ανεξάρτητη αρχή με συναφές με το Συνήγορο του Πολίτη έργο.."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| <b>Δεξιότητες</b>                     |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Δεξιότητα</b>                      | <b>Επιθυμητό επίπεδο</b>                                                                                                                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ                     | Μέτριο                                                                                                                                       |
| ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ         | Υψηλό                                                                                                                                        |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ | Μέτριο                                                                                                                                       |
| ΗΓΕΤΙΚΟΤΗΤΑ                           | Χαμηλό                                                                                                                                       |
| ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ                           | Υψηλό                                                                                                                                        |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ            | Υψηλό                                                                                                                                        |
| ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ        | Υψηλό                                                                                                                                        |
| ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ           | Μέτριο                                                                                                                                       |
| ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ                     | Υψηλό                                                                                                                                        |
| <b>Επιθυμητά Προσόντα</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Εμπειρία πέραν της προβλεπόμενης, που μπορεί να προσδιορίζεται κάθε φορά με την προκήρυξη.</li> </ul> |

| <b>Διάρκεια θητείας</b> | <b>Υποχρεωτική επιμόρφωση πριν την ανάληψη της θέσης</b> | <b>Άλλες Πληροφορίες</b> |
|-------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
|                         |                                                          |                          |

