

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών



Τι είναι ο Ψηφιακός Βοηθός Στοχοθεσίας;

Κάθε χρόνο, οι φορείς που υπάγονται στον νόμο 4940/2022 (Α' 112) οφείλουν να ολοκληρώνουν τη διαδικασία καθορισμού στόχων. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται μέσω της ειδικής εφαρμογής «Στοχοθεσία», η οποία λειτουργεί στο πλαίσιο του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου. Ο Ψηφιακός Βοηθός Στοχοθεσίας («Βοηθός») αποτελεί ένα καινοτόμο εργαλείο το οποίο αξιοποιεί τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης για να υποστηρίζει τα στελέχη του δημοσίου τομέα (Διαχειριστές Στοχοθεσίας Φορέα/Μονάδας) στη διαδικασία διαμόρφωσης και εξειδίκευσης των στόχων των φορέων τους, ακολουθώντας την προσέγγιση S.M.A.R.T. (Συγκεκριμένοι, Μετρήσιμοι, Εφικτοί, Σχετικοί και Χρονικά Προσδιορισμένοι).



Ποια;

Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του S.M.A.R.T. στόχου;

- **Συγκεκριμένος (Specific):** Σαφής και ακριβής περιγραφή.
- **Μετρήσιμος (Measurable):** Μετρήσιμα αποτελέσματα σύμφωνα με αξιόπιστα στοιχεία.
- **Εφικτός (Achievable):** Πραγματοποιήσιμος με τους διαθέσιμους πόρους.
- **Σχετικός (Relevant):** Ευθυγραμμισμένος με τους στόχους του φορέα και τις ανάγκες του.
- **Χρονικά Προσδιορισμένος (Time-framed):** Καθορισμένη χρονική περίοδος για την ολοκλήρωση του στόχου.



Καινοτόμα Σημεία Χρήσης του Ψηφιακού Βοηθού Στοχοθεσίας

- **Αξιοποίηση Τεχνητής Νοημοσύνης :**

Ο Βοηθός προτείνει S.M.A.R.T. στόχους σύμφωνα με τη δομή του οργανισμού και την προηγούμενη στοχοθεσία, χρησιμοποιώντας δεδομένα από προηγούμενα έτη και παραδείγματα. Οι στόχοι διαμορφώνονται βάσει της θέσης κάθε οργανικής μονάδας στο ψηφιακό οργανόγραμμα και της στοχοθεσίας ανώτερων μονάδων.

- **Βελτίωση Διαδικασίας Στοχοθεσίας:**

Η διαδικασία καθορισμού και εξειδίκευσης στόχων γίνεται πιο ακριβής μέσω της συνεχούς μάθησης του εργαλείου. Οι αξιολογητές μπορούν να λάβουν αναλυτικές προτάσεις για την υλοποίηση των στόχων, ενώ ο Βοηθός εξελίσσεται μέσω της χρήσης του, προσφέροντας καλύτερες προτάσεις καθώς οι χρήστες παρέχουν ανατροφοδότηση και εμπλουτίζουν τη βάση δεδομένων του.

- **Αύξηση Αποτελεσματικότητας Δημόσιων Υπηρεσιών και Ενίσχυση Συνεργασίας:**

Με την καλύτερη διαχείριση των στόχων, επιδιώκεται η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Η χρήση του εργαλείου ενισχύει τη συνεργασία μεταξύ ιεραρχικών επιπέδων και διασφαλίζει την αποτελεσματικότητα στη διαδικασία καθορισμού των στόχων.



Πού;

Πού μπορώ να βρω τον Ψηφιακό Βοηθό;

Η πρόσβαση στον Ψηφιακό Βοηθό γίνεται μέσω του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου (Απογραφή), μέσω του υπερσυνδέσμου στην εφαρμογή «Στοχοθεσία».

Ποιες;

Ποιες είναι οι προοπτικές του εργαλείου;

Η χρήση του εργαλείου θα συνεχίσει να βελτιώνεται με τη συνεχιζόμενη ανατροφοδότηση και εκπαίδευση των χρηστών, με στόχο την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.



Στο Υπουργείο Εσωτερικών, με την εισαγωγή του Ψηφιακού Βοηθού Στοχοθεσίας, κάνουμε ένα ακόμα βήμα προς την περαιτέρω εκπαίδευση και εξοικείωση των αξιολογητών ως προς τον καθορισμό S.M.A.R.T. στόχων, την ενίσχυση της ποιότητας της στοχοθεσίας, με απώτερο σκοπό την παραγωγή συγκεκριμένων και μετρήσιμων αποτελεσμάτων, την εν γένει βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών και την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Η χρήση του εργαλείου θα συνεχίσει να βελτιώνεται, με νέες δυνατότητες και για τον καθορισμό δεικτών.



Ενδιαφέροντα στοιχεία

Υπέβαλαν ερωτήματα

6.528
επικεφαλής
υπηρεσιών

από

759
οργανισμούς

Πραγματοποιήθηκαν
συνολικά

21.840
συνομιλίες

Σε σχέση με αυτές:

11.602

για εξειδίκευση/βελτίωση
υφιστάμενων στόχων

5.522

αιτήματα για την
εξειδίκευση/βελτίωση
ανώτερων στόχων

Προτάθηκαν

282

νέοι στόχοι

με βάση ανώτερες
κατευθύνσεις

Έγινε επεξεργασία

4.434

αιτημάτων

για γενικότερες
προτάσεις στοχοθεσίας,
προσαρμοσμένες
στις ιδιαιτερότητες
κάθε οργανικής μονάδας





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών