

# ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΔΕΙΚΤΩΝ

Ενημερωτικό Φυλλάδιο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Εσωτερικών

# Τι είναι ο Ψηφιακός Βοηθός Δεικτών;

Ο Ψηφιακός Βοηθός Δεικτών είναι ένα ψηφιακό εργαλείο του Υπουργείου Εσωτερικών που χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για να βοηθά τις δημόσιες υπηρεσίες να ορίζουν σωστά δείκτες για τους στόχους τους.

Στην πράξη, λειτουργεί ως ένα υποστηρικτικό εργαλείο που προτείνει λύσεις και βοηθά τους χρήστες να διαμορφώσουν κατάλληλους δείκτες.

Το εργαλείο εντάσσεται στη διαδικασία στοχοθεσίας του ν. 4940/2022, όπου κάθε φορέας θέτει στόχους και παρακολουθεί την πρόοδό τους μέσω δεικτών μέτρησης.



## Σε ποιους απευθύνεται;

Ο Ψηφιακός Βοηθός απευθύνεται σε όλους όσοι συμμετέχουν στη διαδικασία στοχοθεσίας ή παρακολουθούν την απόδοση των υπηρεσιών. Δηλαδή, σε:

- Υπαλλήλους που συμμετέχουν στη στοχοθεσία
- Προϊσταμένους
- Στελέχη ανθρώπινου δυναμικού
- Όσους παρακολουθούν αποτελέσματα και δείκτες

## Γιατί είναι χρήσιμος;

Η διαμόρφωση σωστών δεικτών είναι συχνά απαιτητική και χρονοβόρα. Ο Ψηφιακός Βοηθός απλοποιεί τη διαδικασία και βοηθά στην αποφυγή λαθών. Παράλληλα:

- Εξοικονομεί χρόνο
- Δίνει έτοιμες προτάσεις
- Κάνει τους στόχους πιο σαφείς
- Βοηθά στην αντικειμενική αξιολόγηση



## Τι είναι Δείκτης;

Δείκτης είναι ένας αριθμός ή ποσοστό που δείχνει αν ένας στόχος επιτυγχάνεται.

Χωρίς δείκτες, δεν είναι εύκολο να γνωρίζει μια υπηρεσία αν προχωρά σωστά.

Παράδειγμα:

- Στόχος: Μείωση μέσου χρόνου διεκπεραίωσης αιτημάτων των πολιτών από 7 σε 5 ημέρες, έως 31/12/2026
- Δείκτης: Αριθμός ημερών για εξυπηρέτηση αιτημάτων εντός του έτους αναφοράς

## Χαρακτηριστικά ενός smart Δείκτη

Ένας σωστός δείκτης για να μπορέσει να χρησιμοποιηθεί στην πράξη πρέπει να έχει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Συγκεκριμένος
- Μετρήσιμος
- Εφικτός
- Σχετικός
- Χρονικά Προσδιορισμένος



# Καινοτόμα σημεία χρήσης

Το εργαλείο αξιοποιεί σύγχρονες τεχνολογίες για να υποστηρίξει ουσιαστικά τον χρήστη. Συγκεκριμένα:

- Αξιοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για προτάσεις
- Βοηθά στην επιλογή δείκτη
- Μετατρέπει στόχους σε μετρήσιμα αποτελέσματα
- Ενισχύει την αντικειμενικότητα
- Ελέγχει και βελτιώνει δείκτες

## Πως χρησιμοποιείται;

Η χρήση του εργαλείου είναι απλή και βασίζεται σε μια λογική διαλόγου, με κύρια σημεία συζήτησης τα εξής:

- ζήτηση προτάσεων
- επιλογή ή βελτίωση
- καταχώριση δείκτη



# Σημαντικές επισημάνσεις

**Ο Ψηφιακός Βοηθός λειτουργεί υποστηρικτικά και δεν αντικαθιστά τον ρόλο του χρήστη.**

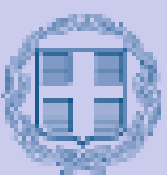
Ομοίως:

- Η τεχνητή νοημοσύνη δεν αντικαθιστά τον άνθρωπο
- Η τελική απόφαση ανήκει στον υπάλληλο
- Οι προτάσεις είναι βοηθητικές
- Δεν χρησιμοποιούνται προσωπικά δεδομένα



# Απώτερος Σκοπός

Η αξιοποίηση του εργαλείου συμβάλλει στη βελτίωση της στοχοθεσίας, στην ενίσχυση της διαφάνειας και τελικά στη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών προς τον πολίτη.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Εσωτερικών